



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Проект: Гражданско участие за открита и отговорна публична администрация
№ BG05SFOP001-2.009-0139
АСОЦИАЦИЯ НА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕГИОН ТРАКИЯ**

Дейност 1: Обучение на персонала на кандидата – провеждане на семинар

МЕТОДИКА

за проучване, мониторинг и оценка на политики и тяхното изпълнение от публичната администрация

I Общи положения

1. Тази методика е примерна и е създадена за обслужване изпълнението на проекта „Гражданско участие за открита и отговорна публична администрация” в област Ямбол. Тя може да бъде използвана и за други населени места след допълнително съгласуване с нейните автори и внасяне на евентуални корекции, ако е необходимо.
2. Методиката е съобразена с всички нормативни разпоредби регламентиращи участието на граждани в процесите на формулиране изпълнение и мониторинг на публични политики.
3. Неразделна част от методиката са АНКЕТНА КАРТА /Прил.1/, ОЦЕНЪЧНА КАРТА /Прил.2/ и Уеб платформа за гражданско участие.

II. Основни цели и принципи

1. Цели

Основната цел на тази методика е да се подкрепи гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на публични политики, с което местните институции да станат по-открити и отговорни пред широката общественост.

Заедно с това като допълнителни цели на методиката могат да бъдат определени:

- Създаване на възможности за отправяне на препоръки към 6 местни публични администрации за подобряване на процесите на формулиране и изпълнение на обществени политики;
- Даване на обратна връзка на местните публични администрации за това как гражданите възприемат тяхното управление;
- Придаване на по-голяма легитимност на мотивите за вземане на дадено властническо решение, когато то е изработено с активно гражданско участие;
- Да се установят трайни форми на взаимодействие между екипа работещ по проекта и целевите групи;
- Да се даде на работещите по проекта специалисти надежден инструмент за оценка на публичните политики изпълнявани от отговорните институции в област Ямбол.

2. Принципи

ПРОЕКТЪТ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- Поставяне интересите на гражданите от област Ямбол в центъра на изпълнение на публични политики от местни институции;
- Сътрудничество с всички заинтересовани страни и осигуряване на възможности за участие на всички целеви групи в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики.
- Доброволност при попълване на анкетните карти и включване на целевите групи и местните граждани под различни форми при реализацията на проекта ;
- Спазване на правата на местните граждани и уважение към всяка личност включена в планираните дейности;
- Толерантно отношение към наблюдаваните институции и техните представители, провеждащи открито и отговорно управление;
- Откритост и прозрачност при реализацията на методиката и отделните дейности по нея.

III. Условия и ред за прилагане на методиката

1. Целеви групи

А. Обект на методиката са общо 6 институции - администрацията на областния управител и администрациите на всичките 5 общини на Ямболска област: Болярово, Елхово, Стралджа, Тунджа и Ямбол.

Б. Проучването ще обхване общо 210 човека от всичките ни целеви групи, от които:

- 15 служители от 6 административни структури на изпълнителната власт в област Ямбол;
- 20 представители на местни неправителствени организации;
- 15 представители на бизнеса в област Ямбол;
- 160 граждани от област Ямбол, представители на различни социални групи и професии.

В. За окончателно оформяне на направените предложения ще бъдат сформирани 4 фокус група, като във всяка ще участват по 12 човека, представители на целевите групи и експерти.

Г. Чрез разработване на уеб платформа, провеждане на информационна кампания и други публични дейности резултатите от проекта ще достигнат до над 2000 местни граждани.

2. Дейности за реализацията на методиката

2.1. Провеждане на проучване сред целевите групи

Проучването ще обхване лицата посочени в т. III.1.Б и ще бъде осъществено чрез попълване на анкетни карти /Приложение 1/, които включват следните основни въпроси:

1. Смятате ли, че има достатъчно механизми за гражданско участие при процеса на:

- Формиране на местни и държавни политики;
- Осъществяване на политики;
- Мониторинг и контрол на изпълнението на политики.

2. Какво може да се подобри, за да има по-засилено гражданско участие при:

- Формиране на местни и държавни политики;
- Осъществяване на политики;
- Мониторинг и контрол на изпълнението на политики.

3. Доволни ли сте от работата на местните административни структури.

4. От какво сте доволни и от какво не сте доволни в работата на местните административни структури.

5. Какви ваши основни нужди и потребности не са удовлетворени от съответните административни структури.

6. Какви конкретни препоръки имате за подобряване на работата на административните структури на изпълнителната власт.

Анкетата ще бъдат анонимни, но в нея ще има данни за пол, възраст, образование и от коя целева група е изследваното лице. При попълването на Анкетните карти интервюиращия трябва да осигури:

- получаването на информация от възможно най-надежден източник;
- получаване на информация от различни източници;
- условия за спокойно и обмислено даване на отговори от страна на интервюирания;

- допълнителни пояснения по някои въпроси, които не са разбрани добре от хората, които се интервюират;

- възможности за преоценка и корекции на вече дадени отговори.

2.2. Граждански мониторинг и оценка на публични администрации

Мониторингът е продължително или периодично проследяване на дадена дейност, отношения или

ситуация с цел да се даде оценка за нейната ефективност и съответствие с планираното.

Оценката представлява сравняване на дейности на наблюдавания обект с неговите задачи, цели и стратегия, за да се прецени дали дейностите са допринесли за тяхното постигане. Тя е съпоставка между постигнатите конкретни резултати /краткосрочни задачи/, ефекти /средносрочни цели/ и влияние /дългосрочни цели/. Оценката обикновено се прави през фиксиран период от време – средата или края на годината.

Мониторингът включва сравняване на провежданите дейности с първоначалния план. Той е система за предупреждение и ранна превенция. В случай, че дейностите не се изпълняват добре и по планирания начин, още в ранните етапи могат да се вземат мерки за отстраняване на проблемите.

Гражданското наблюдение по проекта ще обхване общо 6 институции - администрацията на областния управител и администрациите на всичките 5 общини на Ямболска област: Болярово, Елхово, Стралджа, Тунджа и Ямбол.

Дейността ще се извършва от мониториращ екип, който е част от персонала на сдружение АНПОРТ и ще включва 6 експерта + ръководителя на експертните екипи. Към този екип ще се присъдени и консултант-социолога, а помощ ще ни бъде оказвана от наши младежи доброволци, сътрудници от различни НПО и експерти от местни институции, с които поддържаме добри контакти.

За документирание на проведенения мониторинг е разработен формуляр – оценъчна карта /Приложение 2/, в която ще се регистрира получената информация и данни, ще се дават оценки по отделните показатели и ще се правят съответните препоръки. Необходимата информация ще бъде търсена чрез: сайта на съответната институция; пряко наблюдение на работата на администрациите; консултиране с външни и вътрешни за администрациите специалисти и срещи с граждани; наблюдение на съдебни дела свързани с целевите администрации; публикации в медиите; търсене на официална информация по ЗДОИ.

Обект на мониторинга ще бъдат:

- процесите по предоставяне на услуги от наблюдаваните администрации;
- осигурени ли са възможности за гражданско участие в процесите на формулиране и изпълнение на политики;
- осигурени ли са възможности за обратна връзка с гражданите;
- каква е регулаторната среда за развитие на бизнеса;
- предвидени ли са конкретни мерки и има ли реални действия за борба с корупцията;
- предотвратяване на конфликта на интереси и злоупотреба със служебно положение;
- спазване на етичните норми от служителите на съответните администрации;
- и други.

Изпълнението на гражданския мониторинг трябва да бъде фокусиран върху:

- Получаване на обективна оценка на базата на определени показатели за дейността на местните административни структури;
- Целевите администрации да получат обратна връзка относно изпълнението на техните планове и политики;
- Гражданският сектор да започне да изпълнява по-уверено и компетентно една от основните си роли на коректив на изпълнителната власт;
- Утвърждаване на силна и отговорна местна власт способна да се вслушва в гласа на своите граждани.

Резултатите от проведенения мониторинг ще бъдат отразени в 6 мини доклади от съответните експерти и в общ оценъчен доклад от ръководителя на експертните групи. В докладите ще бъдат напарваните оценки и препоръки към мониторираните институции, включително и открояване на някои добри практики.

2.3. Разработване на уеб платформа за гражданско участие

Платформата ще бъде насочена към всички целеви групи по проекта, като същевременно е отворена и за по-широк кръг граждани от област Ямбол, които не са попаднали пряко в нашите дейности по проекта, но се интересуват от неговата проблематика и имат отношение към повдигнатите въпроси.

Платформата за гражданско участие ще бъде позиционирана на уеб сайта на сдружение АНПОРТ. В нея ще бъдат включени:

- Резултатите от проведените проучване, мониторинг, оценки, доклади и направени препоръки, които са в следствие от цялостното изпълнение на проекта;
- Ресурси за гражданско участие: нормативна уредба даваща право за гражданско участие; добри практики; връзки с организации работещи по тази проблематика;

- Вие предлагате –директна връзка с гражданите за даване на техни предложения, обратна връзка и получаване на консултации от нашите експерти;
- Нашите предложения – ще се дава информация за направените предложения и тяхната съдба – техният път и резултат.

Функционирането на гражданската платформа ще доведе до:

- Целевите групи ще имат своята трибуна, чрез която ще могат да се включват по-активно в процесите на вземане на решения от изпълнителната власт в област Ямбол.
- Целевите администрации ще получават обратна връзка относно изпълнението на техните планове и политики;
- Целевите групи и други заинтересовани граждани ще започнат да предоставят повече становища и препоръки свързани с доброто управление местните администрации.

2.4. Съвместна работа във фокус групи

Ще бъдат сформирани общо 4 фокус групи и във всяка ще участват по 12 човека. Те ще работят заедно в продължение на 2 месеца, като всяка група ще проведе по 2 работни срещи /заседания/. Първите срещи ще бъдат през 9-и месец, като обект на разглеждане ще бъдат направените предложения посочени в общия доклад от проведеното проучване. През 10-ия месец ще бъдат вторите срещи, на които участниците ще работят по направените предложения, отразени в оценъчния доклад за проведения мониторинг. Списъкът с готовите предложения ще бъде популяризиран чрез сайта и по време на информационната кампания. Предложенията ще бъдат внесени в деловодствата на съответната администрация, за която са предназначени, и ще получат необходимия входящ номер, по който ще може да се проследи и предвиждането им. Предложенията ще излязат официално от името на сдружение АНПОРТ, но ще бъде обяснено как се стигнало до тях, като се акцентира на широкото гражданско участие.

2.5. Популяризиране на резултатите от приложението на методиката

Разпространение и популяризиране на резултатите от методиката ще бъде осъществено чрез:

- Провеждане на информационна кампания;
- Провеждане на кръгла маса;
- Публикуване на редовна информация на уеб страницата на сдружение АНПОРТ;
- Поддържане на актуално състояние на гражданската платформа;
- Медийни публикации;
- Участие в различни публични мероприятия в област Ямбол и страната;
- Изпращане на официални писма до заинтересованите страни.

Заклучение

Правилното прилагане на методиката трябва да допринесе за увеличаване на гражданското участие в процесите на изпълнение на публични политики, изграждане на висока степен на доверие между заинтересованите страни и нарастване на влиянието на гражданския сектор в област Ямбол.

Методиката е разработена от екипа на сдружение АНПОРТ, обсъдена и утвърдена по време на семинар на персонала на 24 февруари 2019 г. Експертният екип, работещ за реализацията на проекта, си запазва правото да внася евентуални корекции в методиката при нейното практическо приложение, в случай, че това е необходимо.