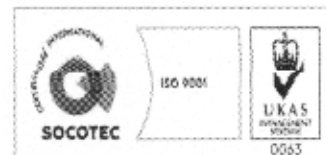




# ОБЩИНА ЕЛХОВО

гр.Елхово, ул. „Търговска“ №13; Тел.: 0478/88004; Факс: 88034;  
e-mail: [obshtina@elhovobg.org](mailto:obshtina@elhovobg.org) ; [kmet@elhovobg.org](mailto:kmet@elhovobg.org); [www.elhovobg.org](http://www.elhovobg.org)



## РЕШЕНИЕ

№ 63-00-6\_001/11.09.2019г.

Във връзка с постъпило Заявление за достъп до обществена информация с вх. № 63-00-6/02.09.2019г., подадено от Сдружение „Асоциация на неправителствените организации в регион Тракия“, представлявано от Живко Георгиев Цирков с адрес: гр. Ямбол, ул. „Искър“ № 1А, партер, офис №7

след като разгледах горепосоченото, взех предвид следното от фактическа и правна страна:

Заявителят отправя искане за предоставяне на обществена информация, включваща периода от ноември 2015г. до август 2019г., относно:

1. Има ли Общинския съвет – Елхово приета и публикувана отделна програма /програмен документ/ за своята дейност през 4-годишния си мандат и приемал ли е планове за дейността си за конкретни периоди? На какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информацията за това?

2. Има ли регистър на сключените договори по обществените поръчки възлагани от община Елхово и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

3. Публикуват ли се отчети за изпълнение на текущи и приключили проекти на общината и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

4. Има ли регистрирани случаи на неетично поведение, конфликт на интереси или корупционни практики от членовете на управляващия екип, включително свързани с изпълнението на проекти и разпореждане с общинска собственост?

5. Има ли определен ред, по който служителите в общинската администрация могат да подават сигнали и жалби за нередности във функционирането на общинската администрация и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

6. Има ли в община Елхово избран местен обществен посредник /омбудсман/ в рамките на мандата? В случай, че има омбудсман, на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

7. През посочения период има ли проведени официални/работни срещи между общинското ръководство и местни неправителствени организации /НПО/. В случай, че има такива срещи – колко на брой са, колко НПО са участвали, какви са били обсъжданите теми и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

8. Колко решения на Общински съвет – Елхово са били върнати от Областния управител на Област Ямбол за повторно обсъждане и как е приключил този процес?

9. Правени ли са проучвания относно удовлетвореността на местните граждани от услугите, предоставяни от община Елхово и какви са резултатите? На какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

10. За посочения период има ли отчетени вече проекти на община Елхово, по които има непризнати разходи и такива, при които не е постигнато 100% усвояване на одобрения бюджет? На какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

Желая да получи исканата информация по имейл на официалната електронна поща на сдружението, а именно [angort2008@yahoo.com](mailto:angort2008@yahoo.com).

С оглед гореизложеното и на основание чл. 28, ал. 2, чл. 34 във връзка с чл. 35, ал. 3 от Закона за достъп до обществена информация

### **РАЗРЕШАВАМ:**

пълнен достъп до обществена информация на Сдружение „Асоциация на неправителствените организации в регион Тракия“, представлявано от Живко Георгиев Цирков с адрес: гр. Ямбол, ул. „Искър“ № 1А, партер, офис №7, както следва:

1. Има ли Общинския съвет – Елхово приета и публикувана отделна програма /програмен документ/ за своята дейност през 4-годишния си мандат и приемал ли е планове за дейността си за конкретни периоди? На какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информацията за това?

През 4-годишният си мандат Общински съвет – Елхово е приел и публикувал стратегии, прогнози, програми и планове за развитие на общината, които отразяват и европейските политики за развитие на местните общности. Същите са достъпни на електронната страница на община Елхово в Раздел „Общински съвет“. На електронната поща на ОбС-Елхово, а именно [obs\\_elhovo@abv.bg](mailto:obs_elhovo@abv.bg) може да бъде публично консултирана горепосочената информация.

2. Има ли регистър на сключените договори по обществените поръчки възлагани от община Елхово и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

Съгласно Вътрешните правила за управление на цикъла на обществените поръчки в община Елхово, определени длъжностни лица поддържат „Регистър на договорите в община Елхово“.

3. Публикуват ли се отчети за изпълнение на текущи и приключили проекти на общината и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

В сайта на община Елхово, в раздел ПРОЕКТИ се публикува информация за проекти, която периодично се актуализира според етапите от реализацията на всеки от тях: \* в етап на оценка, \* текущи проекти и/или \* реализирани проекти.

4. Има ли регистрирани случаи на неетично поведение, конфликт на интереси или корупционни практики от членовете на управляващия екип, включително свързани с изпълнението на проекти и разпореждане с общинска собственост?

В община Елхово няма регистрирани случаи на неетично поведение, конфликт на интереси или корупционни практики от членовете на управляващия екип, включително свързани с изпълнението на проекти и разпореждане с общинска собственост.

5. Има ли определен ред, по който служителите в общинската администрация могат да подават сигнали и жалби за нередности във функционирането на общинската администрация и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

На служителите в общинска администрация им е осигурена възможност да подават сигнали и жалби за нередности във функционирането на общинската администрация по общия ред, приложим за граждани.

6. Има ли в община Елхово избран местен обществен посредник /омбудсман/ в рамките на мандата? В случай, че има омбудсман, на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

Съгласно чл. 21а, ал. 1 от ЗМСМА „Общинският съвет може да избира обществен посредник“. Законодателят е предоставил избора на обществен посредник, като възможност пред общинските съвети, но не им го е вменил, като задължение да определят такъв. Предвид изложеното Общински съвет – Елхово не се е възползвал от правото си да избере местен обществен посредник.

7. През посочения период има ли проведени официални/работни срещи между общинското ръководство и местни неправителствени организации (НПО). В случай, че има такива срещи – колко на брой са, колко НПО са участвали, какви са били обсъжданите теми и на какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

В ежедневната си работа общинското ръководство провежда множество официални/работни срещи, като част от тях се отразяват и на електронна страница на община Елхово в Раздел „Новини“. Представителите на местната власт в община Елхово са в постоянен контакт с местните неправителствени организации, като се обсъждат теми в областта на икономиката, здравеопазването, образованието, социалните услуги, туризма и много други.

8. Колко решения на Общински съвет – Елхово са били върнати от Областния управител на Област Ямбол за повторно обсъждане и как е приключил този процес?

Общински съвет – Елхово има решения, които са върнати от Областния управител на Област Ямбол. При повторното им разглеждане са съобразени констатациите, извършени при упражняването на контрол за законосъобразност на актовете на общинските съвети.

9. Правени ли са проучвания относно удовлетвореността на местните граждани от услугите, предоставяни от община Елхово и какви са резултатите? На какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

Обменът на информация с клиентите на административни услуги (граждани и юридически лица) относно качеството на предоставените им услуги се извършва чрез – анкети, „Книга за оплаквания и похвали“, он-лайн форми за мнения, сигнали и др., на адрес [www.elhovobg.org/](http://www.elhovobg.org/), електронна поща и други. „Книгата за оплаквания и похвали“ е на разположение на гражданите в „Център за услуги и информация на гражданите“, в която в свободен текст могат да направят предложения, коментари и препоръки относно административното обслужване. На електронната поща на общината, освен отзиви, гражданите задават въпроси и правят препоръки. Писмата от тази поща се проверяват ежедневно от технически сътрудник от отдел АИО. Въпросите се пренасочват към отговорните лица за отговор, а отзивите и препоръките към Секретаря на общината. Подаването на сигнали и предложения се извършва и чрез рубриката „Попитай кмета“, на които своевременно се отговаря.

Удовлетвореността на потребителите от административното обслужване в община Елхово се измерва и отчита чрез анонимни анкетни карти, които се разпространяват целево на хартия по работните места в ЦИУГ и съдържат отворени и затворени въпроси.

За периода януари – декември 2016 г. проучването за удовлетвореността на клиентите, направено чрез анонимни анкетни карти сочи следните резултати:

а) Услугите, които гражданите най-често изискват от общинска администрация в анализирания период касаят МДТ, ГРАО и ТСУС и информация.

б) Като цяло гражданите изразяват задоволство от обслужването в ЦИУГ. Процентът на положителните отговори е доказателство за удовлетвореността на гражданите от административното обслужване.

в) Може да се заключи, че обслужването е на високо ниво, като само незначителна част от мненията изразяват препоръката за подобряване на обслужването чрез „би било добре“ и „необходимо е“, което е показателно за необходимостта от продължаване на повишаване компетентността на служителите, отношението и желанието да изслушат и помогнат, чрез провеждане на вътрешни обучения на служителите, с цел по-добро качество на обслужване и прилагане на комплексно обслужване за по-голям брой услуги.

г) От не големия брой постъпили анкети е видно, че гражданите не проявяват желаната от нас активност за обратна връзка, за да бъде направено по-точно изследване на удовлетвореността на потребителите от административното обслужване.

10. За посочения период има ли отчетени вече проекти на община Елхово, по които има непризнати разходи и такива, при които не е постигнато 100% усвояване на

одобрения бюджет? На какъв електронен адрес може да бъде публично консултирана информация за това?

За посоченият период размерът на непризнатите разходи по отчетените вече проекти на община Елхово е нищожно малък спрямо размерът на верифицираните разходи по проекти.

При изпълнението на проектите се постига пълно усвояване на одобрените бюджети след провеждане на процедурите за избор на изпълнител за съответните дейности и сключване на допълнително споразумение/анекс към договора за БФП за окончателната му стойност.

Обществената информация да се предостави по електронен път на електронна поща: [angort2008@yahoo.com](mailto:angort2008@yahoo.com).

Решението да бъде изпратено на посоченият от заявителя адрес на електронна поща.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд, гр. Ямбол в 14 – дневен срок от датата на съобщаването.

**ВЕНЕТА ДИМИТРОВА,**  
Секретар на община Елхово  
Длъжностно лице по чл. 28, ал. 2 ЗДОИ  
съгласно Заповед № РД-438/22.06.2016г.

