



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Проект: Гражданско участие за открита и отговорна публична администрация
№ BG05SFOP001-2.009-0139
АСОЦИАЦИЯ НА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕГИОН ТРАКИЯ**

Деятност 3: Граждански мониторинг и оценка на публични администрации

ОЦЕНЪЧНА КАРТА

Оценъчната карта е основен инструмент за събиране на информация във връзка с провеждането на граждански мониторинг на публични администрации в област Ямбол.

Събирането на информация се извършва от експерти на Сдружение АНПОРТ, сътрудници и доброволци, съобразно принципа за **достоверност**.

Обект на наблюдение: ОБЩИНСКИ СЪВЕТ, КМЕТ и ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ

Необходимата информация ще бъде събирана чрез:

- 1. Сайта на съответната институция;**
- 2. Пряко наблюдение на работата на администрациите;**
- 3. Консултиране с външни и вътрешни за администрациите специалисти и срещи с граждани;**
- 4. Наблюдение на съдебни дела свързани с целевите администрации;**
- 5. Публикации в медиите;**
- 6. Търсене на официална информация по ЗДОИ.**

Обща информация:

Наблюдавана община	Община Тунджа
Председател на Общински съвет Кмет на общината Секретар на общината	Георги Георгиев Георги Георгиев Андон Георгиев Кръстев
Експерт, извършил наблюдението	Марина Великова
Приложения:	1. Правилници, наредби, програми, стратегии 2. Протоколи и решения на Общински съвет 3. Отговори по ЗДОИ 4. Заведени съдебни дела 5. Медийни публикации 6. Линкове към документи от общинския сайт 7. Други – информация от други сайтове, снимки, видео клипове, документирани формални и неформални срещи.....

№	Показател - обект на мониторинга	Установени данни	Източник на информация	Предложение за оценка Количествена – от 2 до 6 и/или качествена	Бележки/коментар от експерта
1.	Общинският съвет има приета и публикувана отделна програма /програмен документ/ за своята дейност през 4-годишния си мандат и е приемал планове за дейността си за конкретни периоди	ОбС – Тунджа няма програма за дейността си, но на сайта е публикуван годишен план на заседанията за 2017; 2018 и 2019г. Плановете са приложени в електронен вариант.	https://www.tundzha.net/byudzhnet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/168-drugi-dokumenti?limit=5&order=date&dir=ASC&start=5	4	Този показател е частично изпълнен.
2.	Общинският съвет провежда редовни заседания, на които се вземат необходимите решения	За 4 годишният период на наблюдение от 2015 до края на август 2019 година са проведени 56 заседания на Общинския съвет, на които са взети 886 решения.	https://www.tundzha.net/municipality-union/municipality-union-docs/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/8-protokoli-ot-sesii-na-obshtinski-savet https://www.tundzha.net/municipality-union/municipality-union-docs/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/9-resheniya-na-obshtinski-savet	6	Този показател е изцяло изпълнен. Всички документи са налични на сайта на общината.
3.	Общинските съветници (техните групи) организират приемни и провеждат	В работата на общинските съветници не е предвидено отделно приемно време за		4	Този показател не е достатъчно изпълнен, защото провежданите

	периодични срещи с гражданите от избирателния си район	среща с граждани, но техни представители взимат участие в провеждани местни мероприятия и празници.			мероприятия не са места, където може да се провежда диалог с гражданите по важни въпроси.
4.	Създаден е механизъм за активно включване на гражданите и техните организации при формулиране и изпълнение на политики от местно значение	Има разположена кутия в деловодството на общината, където граждани, представители на организации и на бизнеса, могат да оставят своите предложения в писмена форма. Предложения могат да бъдат оставени и на ел.поща на общината. Рядко се публикуват покани за публично обсъждане във връзка с изпълнение на местни политики.	http://delnik.net/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D1%82%D1%83%D0%BD%D0%B4%D0%B6%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BE-%D0%BE%D0%B1%D1%81/	4	Този показател е частично изпълнен
5.	В общината има избран местен обществен посредник /омбудсман/ в рамките на мандата	В община Тунджа няма местен посредник /омбудсман/		2	Нищо по този показател не е направено
6.	Прозрачност в работата на Общинския съвет, постоянните комисии и общинските съветници	Община Тунджа има собствен видеоканал, на който качва видеозаписи на някои от проведените заседания на общински съвет. На сайта на общината редовно се качват	https://www.youtube.com/channel/UC_OULATgixOAEpaSTJ23fzg	5,50	Този показател е изпълнен в по-голяма степен, но би могло да се правят кратки публикации в раздел актуални новини след проведено заседание

		протоколи от заседанията.			и да се прилага линк към протокол и взетите решения. Към момента на наблюдението тези документи се публикуват единствено в специален раздел без никаква упътваща информация, което за част от гражданите затруднява тяхното намиране.
7.	Има приети Правилник за работата на Общинския съвет и Етичен кодекс, които са публично достъпни	Има приет „Правилник за организацията и дейността на общински съвет и неговите комисии“ Има Етичен кодекс за лицата на изборна длъжност приет на 03.06.2015год. Правилник за етично поведение на общинския съветник от 25.04.2009г.	https://www.tundzha.net/proekto-byudzhet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/169-pravilnitzi https://www.tundzha.net/byudzhet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/168-drugi-dokumenti?limit=5&order=date&dir=ASC&start=10 https://www.tundzha.net/municipality-union/municipality-union-docs/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/169-	5	Този показател е изпълнен, но документите са публикувани на сайта на общината, но достъпът до тях е затруднен за граждани, поради недобре структурираната информация.

			pravilnitzi?start=5		
8.	ОбС поддържа архив на отчети за изпълнение на действащи стратегии и други дейности	ОбС поддържа на страницата си не добре структуриран документален архив. В раздел „Архив документи“ са сложени малка част от всички налични документи. Други, които би трябвало да попадат в този раздел са сложени на различни места, има такива, които се дублират. Не става съвсем ясно за кой период се отнасят дадените стратегии или наредби, преди да се изчетат. Това отнема много време. Добре би било раздела да е по години и към името на документа да е допълнено „актуална/о към днешна дата“, ако е така.	https://www.tundzha.net/municipality-union/municipality-union-docs/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/166-arhiv-dokumenti	3	Този показател е изпълнен от части
9.	Функционира ефективен механизъм за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в дейността на общинските съветници	Публично са достъпни всички декларации за конфликт на интереси на общинските съветници. Съществуват вътрешни правила за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси. Т.4 от приложения документ.	https://www.tundzha.net/doklartzii-po-zpuki	6	Този показател е изпълнен качествено
10.	Кметът е предложил управленска програма за мандат 2015 -2019 г. в	Управленската програма на кмета за мандат 2015-2019г. е достъпна за граждани на сайта	https://www.tundzha.net/municipality-union/municipality-union-docs/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/166-arhiv-dokumenti	6	Този показател е изпълнен качествено и

	изпълнение на чл.44 ал. 5 от ЗМСМА	на общината.	union-docs/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/168-drugi-dokumenti?start=50		в срок.
11.	Отчети за изпълнение на управленска програма	Налични са отчетите за изпълнение на управленската програма на кмета за 2016, 2017 и 2018год. Информацията може да се намери и в съответните приложения.	https://www.tundzha.net/byudzhnet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/168-drugi-dokumenti?limit=5&order=date&dir=DESC&start=10 https://www.tundzha.net/byudzhnet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/168-drugi-dokumenti?limit=5&order=date&dir=DESC&start=30 https://www.tundzha.net/byudzhnet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/168-drugi-dokumenti?limit=5&order=date&dir=DESC&start=45 https://www.tundzha.net/actual-news/3857-kmetat-na-obshtina-	4	Този показател не е изпълнен в достатъчна степен, защото наличните отчети не са подредени и не са сложени в специален раздел, а са публикувани с редица други документи. Намирането им става трудно и отнема много време.

			tundzha-predstavi-otcheta-za-2015-godina		
12.	Приети стратегии и други програми през мандата на кмета	Различните документи не са ясно подредени в сайта на общината и не може да се приложи конкретен пряк път към тях. Смесени са много други документи и информацията за тях е силно затруднена		3	Този показател не е изпълнен качествено
13.	Публично се отчита информация за текущи и приключени проекти на общината	Има отделен раздел в сайта на общината, на който ясно може да се види и проследи изпълнението и отчитането на различните проекти	https://www.tundzha.net/register-projects?catid=7	6	Този показател е изпълнен качествено
14.	Назначенията в общинска администрация се извършват въз основа на конкурси и критерии за доказани професионални качества	Няма намерена информация за обявени конкурси за длъжности в общинска администрация. По лична информация лицата за тези длъжности се избират предварително, а конкурсите се извършват в тяхна полза.		2	Нищо по този показател не е направено
15.	Прозрачност на избора на външни изпълнители по проекти на общината	Към сайта на общината в раздел „Публични регистри“, функционира „Профил на купувача“ за ОП открити след 01.01.2016г. Налични са договори и процедури преди тази дата.	https://www.tundzha.net/publicni-registri https://www.tundzha.net/profil-na-kupuvacha	6	Този показател е изпълнен качествено.
16.	Правилата за регулиране дейността на местния бизнес са публично достъпни на сайта	Към датата на проверка не са открити наредби и други административни актове,		2	Нищо по този показател не е

	на общината	засягащи дейността на бизнеса в общината.			направено.
17.	Прозрачност на формиране годишен бюджет на общината	<p>Във връзка с формиране на годишния бюджет на общината на сайта на общината се публикуват покани към всички граждани, местни организации и заинтересовани лица да вземат участие в публично обсъждане.</p> <p>Публикувани са репортажи от местни медии.</p>	<p>https://www.tundzha.net/component/content/article/37-information/3477-pokana-za-publichno-obsazhdane-na-proekta-za-byudzheta-za-2016-g</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=9jBdVW45XjA</p> <p>https://www.tundzha.net/component/content/article/37-information/4114-pokana-za-publichno-obsazhdane-na-byudzheta-2017</p> <p>https://www.tundzha.net/component/content/article/37-information/4689-pokana-za-publichno-obsazhdane-na-byudzheta-na-obshtina-tundzha-za-2018-g</p> <p>https://www.tundzha.net/actual-news/5345-pokana-za-publichno-obsazhdane-byudzheta-za-2018-g</p>	6	Всичко по този показател е изпълнено в срок

			2019 https://www.tundzha.net/images/stories/00-new-stories/news/2019/022019/01022019/01.pdf https://www.youtube.com/watch?v=uVPW1KAtbdE http://delnik.net/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D1%82%D1%83%D0%BD%D0%B4%D0%B6%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%80%D0%B0-17-895-650-%D0%BB%D0%B2-%D0%B1%D1%8E%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%82/		
18.	Прозрачност на изпълнение на бюджета	Общината публикува отчетите на бюджета по месеци и по години. Приложени са протоколи от приемане и отчети на бюджета за всяка година от четиригодишния мандат на общината.	https://www.tundzha.net/byudzhet/cat_view/25-dokumenti-na-obshtinska-administratziya/65-byudzhet/68-otchet-na-byudzhet?limit=5&order=date&dir=ASC&start=15	6	Този показател е изпълнен качествено

19.	Кметът и членовете на неговия екип използват различни механизми за връзка с гражданите	На сайта на общината има публикувана харта на потребителя, в която са уточнени работното време на администрацията, приемните дни на кмета и кметските наместници. Също така има електронна форма за контакт, на която всеки гражданин може да остави съобщение.	https://www.tundzha.net/contact https://www.tundzha.net/hart	6	Този показател е изпълнен качествено
20.	Информацията относно изпълнението на важни управленски решения се публикува на сайта на общината	Не е намерена информация по този въпрос		2	Нищо по този показател не е направено
21.	Съществува етичен кодекс/правила за поведение на членовете на управляващия екип на общината	Има Етичен кодекс за лицата на изборна длъжност приет на 03.06.2015год. Документът е актуален за членовете а настоящия управляващ екип през мандат 2015-2019г,	https://www.tundzha.net/byudzhet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/168-drugi-dokumenti?limit=5&order=date&dir=ASC&start=10	6	Този показател е изпълнен качествено
22.	Има ли случаи на неетично поведение, конфликт на интереси или корупционно поведение на членовете на управляващия екип	Няма данни за регистрирани случаи на неетично поведение или корупционно поведение на членовете на управляващия екип.			
23.	Общината предоставя широк спектър от качествени и достъпни административни	Списъкът на административни услуги е удобен за ползване от граждани. За всяка	https://www.tundzha.net/hart	6	Този показател е изпълнен качествено

	услуги	административна услуга е налична информация – ред, начини и места за заявяване на услугата, срокове и такси. Предоставена е възможност за устно заявяване на административна услуга по телефон. Общината поддържа Център за административни услуги.			
24.	Общината използва система за електронно предоставяне на услуги	Списък на услугите, предоставяни от Община Тунджа: Административни услуги "Зелена система" Административни услуги "Земеползване" Административни услуги "Кадастър" Административни услуги "Контрол по строителството" Административни услуги "Местни данъци и такси" Административни услуги "Реклама" Административни услуги "Транспорт" Административни услуги "Търговия, туризъм, транспорт" Административни услуги Нотариална дейност	https://www.tundzha.net/municipality-services-tundzha https://tundzha.imeon.bg:4443/	6	Всичко по този показател е изпълнено качествено

		<p>Административни услуги по гражданска регистрация и актосъставяне</p> <p>Административно-технически услуги Общинска собственост</p> <p>Административно-технически услуги Устройство на територията</p> <p>Правни и административно-технически услуги</p> <p>Услуги, предоставяни от администрацията</p> <p>В устройствения правилник глава III чл. 9 Т. 2</p> <p>„Образци на заявления /искания/ за предоставяне на административни услуги са на разположение в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Административен център - отдел „Местни данъци и такси“; 2."Едно гише – ТСУ“; 3. звено „Гражданско състояние“ и „Гражданска регистрация“ ; 4.отдел „Общинска собственост“ 5.населени места 6.интернет адрес: www.tundzha.net с възможност за изтегляне“ <p>На разположение на гражданите е платформата Е-услуги, която дава възможност за проверка на:</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>Декларирани недвижими имоти на територията на Община Тунджа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Декларирани превозни средства с регистрация територията на Община Тунджа; - Регистрирани патентни дейности на територията на Община Тунджа; - Глоби и имуществени санкции по наказателни постановления за местни данъци - Информация за услуги, предоставяни от Община Тунджа; - Задължения на граждани и фирми за местни данъци, такса битови отпадъци, глоби и имуществени санкции по наказателни постановления; - Плащания на граждани и фирми за местни данъци, такса битови отпадъци, глоби и имуществени санкции по наказателни постановления; 			
25.	Определен е ред за подаване на сигнали за нередности във функционирането на администрацията от страна на служителите	Има разписани правила за защита на общинските служители в Закона за държавния служител, но няма публикувани такива на сайта на общината.		5	Този показател е частично изпълнен
26.	Общината поддържа обратна връзка с гражданите и потребителите на административни услуги	<p>В сградата на общината са поставени анкетни кутии за административно обслужване в Административния център.</p> <p>/2/ Община „Тунджа“ проучва удовлетвореността на</p>	https://www.tundzha.net/contact	5	Този показател е частично изпълнен, понеже, няма намерена публикувана информация във връзка с проучването

		<p>потребителите не по-малко от веднъж годишно съгласно методология, утвърдена от Министъра на държавната администрация и административна реформа.</p> <p>/3/ Резултатите от анализирания информация се обсъждат и оповестяват пред обществеността.</p>			на удовлетвореността на потребителите от административните услуги на общината.
27.	<p>На сайта на общината се публикува редовно информация относно постъпилите приходи от данъци и такси</p>	<p>Последната публикувана информация е от 30.06.2017год. За последните две години няма специални съобщения на сайта относно постъпилите приходи от данъци и такси в общината. В местни медии има публикации за бюджет 2019г., на общината, в които е вмъкната тази информация.</p>	<p>https://www.tundzha.net/actual-news/4357-izpalnenieto-na-prihodite-ot-mestni-danatzi-i-taksi-e-50</p> <p>http://delnik.net/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D1%82%D1%83%D0%BD%D0%B4%D0%B6%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%80%D0%B0-17-895-650-%D0%BB%D0%B2-%D0%B1%D1%8E%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%82/</p>	4	Този показател не е изпълнен качествено. Като основен осведомителен източник уеб страницата на общината би следвало да съдържа актуална информация.
28.	<p>Има ли информация за корупционни скандали свързани с изпълнението на</p>	<p>Не е намерена информация по този въпрос</p>			

	проекти и разпореждане с общинска собственост				
29.	Администрацията публикува на сайта на общината за обществено обсъждане проектите на нормативни актове	Проектите на нормативни актове са публикувани на сайта на общината в раздел „Проекти на нормативни актове“	https://www.tundzha.net/component/content/category/157-proekti-za-normativni-aktove	6	Всичко по този показател е изпълнено
30.	Създаден е механизъм за подаване на сигнали и оплаквания от работата на служителите в администрацията (горещ телефон, кутия за сигнали и/или анкетна форма на сайта на общината)	<p>„VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛИ НА УСЛУГИ</p> <p>Чл.27./1/ Община „Тунджа“ създава, поддържа и развива различни форми за обратна връзка с гражданите:</p> <p>1.анкетни кутии за административно обслужване в Административния център и “Едно гише – ТСУ”.</p> <p>2.кутия за сигнали срещу корупция и за предложения в сградата на общината – партерен етаж</p> <p>3.подаване на предложения и сигнали за корупция в общинската администрация в сайта на община „Тунджа”.</p> <p>/2/ Община „Тунджа“ проучва удовлетвореността на потребителите от административните услуги не по-малко от веднъж годишно съгласно методология, утвърдена от Министъра на</p>	https://www.tundzha.net/podavane-na-signal-za-nerednosti-i-koruptziya	4	По точка 3 не бе открит публикуван на сайта на общината се нито един „Анализ на удовлетвореността на потребителите“, нито се установи начина по който тази информация достига до обществеността.

		държавната администрация и административна реформа. /3/ Резултатите от анализирания информация се обсъждат и оповестяват пред обществеността.“			
31.	Съществува ли етичен кодекс на общинските служители	Има приет правилник за етично поведение на общинския съветник	https://www.tundzha.net/proekto-byudzhnet/cat_view/6--dokumenti-na-obshtinski-savet-tundzha/169-pravilnitsi	6	Всичко по този показател е изпълнено
32.	Декларации за Конфликт на интереси	Публично достъпни са декларациите за конфликт на интереси на кмета и управленския му екип – заместник кметове и секретар.	https://www.tundzha.net/doklartzii-po-zpuki	6	Всичко по този показател е изпълнено
				Средна оценка: 4,85	
А.	Установени добри практики	<p>1. С Тунджа в сърцето – общинска подкрепа за граждански инициативи. Практика на община Тунджа.</p> <p>Платформата „С Тунджа в сърцето“ обединява усилията на местната общност в 44-те населени места на общината за решаване на значими обществени въпроси, чрез реализиране на партньорства и позитивен конструктивен диалог. Тя насърчава и подкрепя участието на местните структури, организации и представителите на бизнеса в инициативи, осигуряващи осезаема и трайна промяна на средата за живот на хората.</p> <p>Платформата включва няколко инициативи. Една от тях е „Духът на моето село“, която подкрепя читалищата при създаването на нови или обогатяване на съществуващите етнографски и краеведски сборки в община „Тунджа“ със съвместните усилия на местната общност, институциите, неправителствените организации и бизнеса. Целта е да се повиши гражданското патриотично самосъзнание и да се предизвика доброволно участие в инициативите.</p> <p>Другата инициатива от платформата под надслов „Да помним подвига и почитаме паметта на героите“ има за</p>			

цел да се погрижи за озеленяването и поддържането на терените около многото паметници, издигнати на територията на общината – символ на преклонението пред подвига на героите, отдали живота си за свободата. С тази младежка инициатива община „Тунджа“ се стреми да създаде успешен модел на споделена отговорност към опазване на историческото наследство и в частност – на паметниците на загиналите във войните.

Третата обществена инициатива е „Заедно с община „Тунджа“, която дава възможност чрез нарочно разписани правила за кандидатстване да бъдат идентифицирани от местната общност конкретни проблеми и решения. Идеята на тази инициатива е хората да участват пряко в реализацията на своите инициативи с подкрепата на общината.

Идеята за платформата е провокирана от младите хора, от секретарите на читалищата, от директорите на учебни и детски заведения, от спортните дейци и от хората на изкуството в общината. Тя обедини усилията и ресурсите на всички в името на една кауза – община „Тунджа“ и нейните жители.

Голяма част от проектите и инициативите, включени в платформата „С Тунджа в сърцето“, са вече реалност. Непосредствената и ползотворна комуникация с местните общности, както и прилагането на механизъм за осъществяване на иновативни и обществено значими инициативи дава резултати. Народни читалища, кметства, църковни настоятелства, училища, детски заведения, младежки неправителствени организации и жители на населените места обединиха усилията си и реализираха своите инициативи: придадоха по-красив облик на площадните пространства на част от селата; почетоха паметта на героите, загинали във войните, като почистиха и озелениха терените около паметниците; съхраниха своя бит и култура в краеведските и етнографски сбирки; създадоха нови кътове за спорт и отдих. Реализирани са поредица обществени инициативи в рамките на поканата за кандидатстване „Заедно с община „Тунджа“.

Повече от 30 населени места под различна форма се включиха в платформата. Сключени са споразумения за подкрепа на 41 обществени инициативи, провокирани от местните общности на селата от община „Тунджа“, на обща стойност 62 435 лв.

2. Ефективни партньорства и консолидирани ресурси за гарантиране на равен достъп до услуги в малките населени места от селски тип. Практика на община Тунджа.

Същността на представената добра практика е да бъде гарантиран равен достъп до осигуряване на готова храна (топъл обяд) за лица и семейства в неравностойно положение, живеещи на територията на 44-те населени места от селски тип в община „Тунджа“. Настоящата практика обхваща допълнително още 360 лица и семейства в риск от социално изключване, живеещи в други 28 населени места от селски тип, отдалечени от областния град, които получават топъл обяд през периода, в който трапезариите, финансирани чрез фонд „Социална закрила“, не функционират и по този начин се обхващат голям брой лица, живеещи в риск от социална изолация и бедност. Настоящата практиката допълва, надгражда и разширява обхвата на действащата национална програма за подпомагане на обществените трапезарии, като обхваща лица и семейства, живеещи в риск от социална

		<p>изоляция. Специфичното в практиката на община „Тунджа“ е, че е разработена и приложена широка партньорска платформа за гарантиране на равен достъп до услугата в малките населени места от селски тип чрез консолидиране на ресурси от различни източници. В доставката на услугата са ангажирани публична институции в лицето на общината, представители на неправителствения сектор и на бизнеса, като са осигурени възможности за финансиране от оперативните и националните програми, както и от общинския бюджет.</p>
Б.	Предложения и препоръки	<p>1. Улеснен достъп на информация по електронен път.</p> <p>Уеб страницата на общината е объркваща и затруднява намирането на информация. Отнема много време за търсене на определена информация, проверяване на много раздели, вместо да бъде структурирана и леснодостъпна. Да се направят раздели, в които да се слагат сходни документи в низходящ ред по години /от актуалните към по-старите/. Документите касаещи управлението на кмета и неговия екип също да имат специално място. Върху важните новини да се акцентира по определен начин – да са публикувани в цветно поле или с различен шрифт, така че да привличат вниманието.</p> <p>2. Отчитане на предложенията на гражданите</p> <p>Когато гражданите на общината участват във вземането на важни <i>управленски решения</i> техни предложения да бъдат публикувани например на сайта на общината или в местната преса. Това от една страна ще засили доверието на гражданите, че тяхното мнение се зачита и се взима в предвид, от друга страна ще се повиши интересът им към участие в местните политики.</p> <p>3. Създаване на информационен бюлетин за граждани</p> <p>Значителна част от населението на община Тунджа са възрастни хора, които нямат голям опит с ползването на съвременните технологии и интернет. За да са надеждно информирани и в течение на актуалните новости, настоящото предложение е да се създаде и периодично да се отпечатва информационен бюлетин на хартиен носител, който безплатно да се разпространява сред жителите на общината. Да съдържа актуална информация за случващи се и предстоящи събития, също така покани към гражданите за участие в различни местни инициативи и обсъждания на важни политически решения.</p> <p>4. Създаване на електронен справочник за граждани, организации и представители на местния бизнес</p> <p>С цел оптимизирането работата на администрацията в община Тунджа и в нейна помощ би могло да се създаде електронен справочник за гражданите, организациите и представителите на местния бизнес, който да включва</p>

		<p>информация относно:</p> <ul style="list-style-type: none">- устройството, правомощията, отговорностите и работата на органите за местно самоуправление с възможностите за участие на гражданите в тях при решаване на проблеми от местен характер;- правата на гражданите според Конституцията на РБ- действащи правилници и наредби на ОбС-Тунджа;- информация за приемните дни на кмета, заместниците му и председателя на ОбС.- друга информация, която се счита за нужна <p>Създадена в електронен вариант информацията ще може да се актуализира при необходимост. Поставен на видно и достъпно място на страницата на общината справочникът да има възможност да се сваля в подходящ формат от всички заинтересовани лица.</p>
--	--	---