



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Проект: Гражданско участие за открита и отговорна публична администрация
№ BG05SFOP001-2.009-0139
АСОЦИАЦИЯ НА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕГИОН ТРАКИЯ**

Деятност 3: Граждански мониторинг и оценка на публични администрации

ОЦЕНЪЧНА КАРТА

Оценъчната карта е основен инструмент за събиране на информация във връзка с провеждането на граждански мониторинг на публични администрации в област Ямбол.

Събирането на информация се извършва от експерти на Сдружение АНПОРТ, сътрудници и доброволци, съобразно принципа за **достоверност**.

Обект на наблюдение: ОБЩИНСКИ СЪВЕТ, КМЕТ и ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ

Необходимата информация ще бъде събирана чрез:

- 1. Сайта на съответната институция;**
- 2. Пряко наблюдение на работата на администрациите;**
- 3. Консултиране с външни и вътрешни за администрациите специалисти и срещи с граждани;**
- 4. Наблюдение на съдебни дела свързани с целевите администрации;**
- 5. Публикации в медиите;**
- 6. Търсене на официална информация по ЗДОИ.**

Обща информация:

Наблюдавана община	ЕЛХОВО
Председател на Общински съвет	Николай Тончев Колев
Кмет на общината Секретар на общината	Петър Андреев Киров Венета Димитрова
Експерт, извършил наблюдението	Гинка Мутафова
Приложения:	1. Правилници, наредби, програми, стратегии 2. Протоколи и решения на Общински съвет 3. Отговори по ЗДОИ 4. Заведени съдебни дела 5. Медийни публикации 6. Линкове към документи от общинския сайт 7. Други – информация от други сайтове, снимки, видео клипове, документирани формални и неформални срещи.....

№	Показател - обект на мониторинга	Установени данни	Източник на информация	Предложение за оценка Количествена – от 2 до 6 и/или качествена	Бележки/коментар от експерта
1.	Общинският съвет има приета и публикувана отделна програма /програмен документ/ за своята дейност през 4-годишния си мандат и е приемал планове за дейността си за конкретни периоди	Не е открита публикувана програма за дейността на общински съвет	http://elhovobg.org	2	На сайта на общината не беше открита информация относно програма за дейността на общински съвет Приложение 37
2.	Общинският съвет провежда редовни заседания, на които се вземат необходимите решения	За 4 годишният период на наблюдение от 2015 до края на август 2019 година са проведени 45 заседания на Общинския съвет, на които са взети 519 решения.	http://elhovobg.org	6	Приложение 28 За всяко заседание е публикуван протокол с работата по време на това заседание. Брой заседания 45, брой взети решения общо 525
3.	Общинските съветници (техните групи) организират приемни и провеждат периодични срещи с гражданите от района	Организиране на срещи с граждани	http://elhovobg.org раздел новини ; лични наблюдения; поставени съобщения;	3	Приложение 36 Приложение 1 Рядко се организират срещи с граждани. Има извършени обявления за такива срещи, но са редки и касаят конкретни малки групи хора. Срещи по значим обществен въпрос не са открити на сайта на общината.

4.	<p>Създаден е механизъм за активно включване на гражданите и техните организации при формулиране и изпълнение на политики от местно значение</p>	<p>Създаден е механизъм за активно включване на граждани посредством център за услуги и информация.</p>	<p>http://elhovobg.org</p> <p>Раздел административни услуги</p> <p>Официален сайт на общината;</p> <p>лични наблюдения;</p> <p>поставени съобщения;</p> <p>медийни публикации;</p>	4	<p>Приложение 19</p> <p>Приложение 41</p> <p>По този показател има изготвен ред за подаване и приемане на предложения и сигнали от граждани и организации. Предложения и сигнали се приемат в Центъра за услуги и информация на граждани в Община Елхово.</p> <p>Налице е обсъждане с граждани по местни въпроси, но не е открита информация на сайта на общината за консултативни съвети.</p> <p>Няма информация за активен диалог с НПО.</p> <p>Няма възможност за даване на предложения от гражданите чрез сайта на общината</p>
5.	<p>В общината има избран местен обществен посредник /омбудсман/ в рамките на мандата</p>	<p>Няма информация за омбудсман и неговата работа</p>	<p>http://elhovobg.org</p>	2	<p>Приложение 7</p> <p>По този показател няма достъпна информация . В сайта на общината има публикуван правилник за дейността на обществен</p>

					посредник, но той не е актуален и не се отнася за наблюдавания период. Приет е на 20.09.2009 г. от тогава действащият председател на общински съвет Елхово.
6.	Прозрачност в работата на Общинския съвет, постоянните комисии и общинските съветници	Има публикувани решенията и дейността на общинските съветници по време на месечните сесии. Работата на отделните комисии не е прозрачна. Няма достъпност за гражданите нито по медии, нито в сайта.	http://elhovobg.org	4	Приложение 5 Приложение 6 Приложение 6а Приложение 8 Заседанията са достъпни за гражданите. На сайта има информация за общинските съветници и тяхната дейности. Работата на постоянните комисии не е достъпна за гражданите . Няма информация нито за дневен ред, нито за протоколи от заседанията на постоянните комисии. Има само информация за броя и вида на постоянните комисии
7.	Има приети Правилник за работата на Общинския съвет и Етичен кодекс, които са публично достъпни	Към сайта на общината в раздел:Правилници и наредби са публикувани публично правилник за	http://elhovobg.org	5	Приложение 3 Приложение 4 Актуализирани са: Правилникът е приет през

		дейността			2015 и е изменен през 2018г. Етичният кодекс е приет с решение на заседание през 2016г.
8.	ОБС поддържа архив на отчети за изпълнение на действащи стратегии и други дейности	Няма достъпен архив на съответните документи	http://elhovobg.org	2	Приложение 12 Всички стратегии правилници, наредби, проекти, стратегии, програми са публикувани в раздел правилници и наредби към общински съвет. Налични заедно са документи както от 2009, така и от 2011, 2013 година.
9.	Функционира ефективен механизъм за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в дейността на общинските съветници	Публично достъпни са всички декларации за конфликт на интереси от общинските съветници	http://elhovobg.org раздел Общински съвет 17 общински съветници, 12 кметове на кметства, 4 управителя на общински дружества	5	Приложение 13 не са твърде актуални Напълно достъпни са всички декларации на общински съветници и кметове от 5.11.2015г. На управители на общински дружества в следната последователност по реда на тяхното подреждане в списъка от сайта: 04.2009, 04.2009, 11.2013, 11.2014

10.	Кметът е предложил управленска програма за мандат 2015 -2019 г. в изпълнение на чл.44 ал. 5 от ЗМСМА	Има програма за реализация на план за развитие, но е за период 2014-2020 г. 1. Съдържа ясно определени приоритети и цели 2. Съдържа конкретен план с действия по години 3. Посочва източниците на финансиране	http://elhovobg.org общински план за развитие 2014-2020г. програма за управление 2015-2019г.	5	Приложение 9 Приложение 14 Приложение 30 Има изготвена предварителна оценка на общински план за развитие с конкретно посочване на реалистичност на целите, оценка на очакваното въздействие и ресурси, оценка на механизмите на изпълнение. Не съдържа ясно определени принципи.
11.	Отчети за изпълнение на управленска програма	Има публикуван един отчет на кмета; По този показател няма публична информация за провеждане на редовни пресконференции и отчитане	http://elhovobg.org	3	Приложение 15 Приложение 21 В раздел Отчети на кмета са: Програма за управление /мандат 2015 – 2019 година/ и Годишен отчет за изпълнение на Програма за управление през 2016г. Има една публикувана обява за пресконференция и тя е неактуална.
12.	Приети стратегии и други програми през мандата на кмета	Стратегия за управление на общинската собственост за период 2016-2019г.	http://elhovobg.org	4	Приложение 2 Приложение 2а По-голямата част от

					публикуваните програми в сайта на общината са в период преди мандата на кмета и не са актуализирани.
13.	Публично се отчита информация за текущи и приключени проекти на общината	Публично достъпни са само финансираните проекти на община Елхово.	http://elhovobg.org	4	Приложение 16 Приложение 17 Липсват публични отчети за изпълнение както на текущи, така и на приключили проекти на общината. Информациата на сайта е информативна, отнасяща се до последователност на дейности, срокове, процедури, но е много малка информацията за отчет на извършени дейности.
14.	Назначенията в общинска администрация се извършват въз основа на конкурси и критерии за доказани професионални качества	Стандартите за откриване на конкурс се покриват по отношение на публичност при информирането за такива.	http://elhovobg.org поставени съобщения в новини и в предстоящо ; медийни публикации; посочете съответния линк	4	Приложение 22 Приложение 23 Приложение 24 Приложение Има публично обявени конкурси, но не за всички има протокол от проведен конкурс, както и информация за брой допуснати кандидати. За конкурс за съдебни

					заседатели, който се проведе през юли 2019 има публикувани всички необходими документи: процедура, документи, брой допуснати кандидати, одобрени кандидати, протокол. Но това не се спазва за всички обявени конкурси от община Елхово
15.	Прозрачност на избора на външни изпълнители по проекти на общината	Няма регистър на сключените договори по обществените поръчки възлагани от общината.	http://elhovobg.org https://ec.europa.eu/agriculture/index_bg	2	Приложение 20 Приложение 26 Приложение 27 Информацията е публикувана поради изисквания за прозрачност от възложителя на програмата, която се изпълнява. Дори тази информация е към информация за проекта, а не е публикувана за обща информация на всички граждани.
16.	Правилата за регулиране дейността на местния бизнес са публично достъпни на сайта на общината	Има наредби и други административни актове, засягащи дейността на бизнеса в общината и са публично достъпни и се отнасят за оценъчния период	http://elhovobg.org	6	Приложение 38 Приложение 42 Приложение 43 Този показател е изпълнен

17.	Прозрачност на формиране годишен бюджет на общината	Формирането на годишния бюджет отговаря на стандартите и има разяснения за гражданите на проекта за бюджет	http://elhovobg.org	5	Приложение 45 Приложение 46 Съществува актуализирана прогвоза 2019-20121г - има протокол на публично обсъждане. По този показател не е систематизирана добре информацията, няма архивиране. От 2009 година са публикувани бюджети, но не са архивирани.
18.	Прозрачност на изпълнение на бюджета	Публикувани са отчетите за изпълнението на бюджета на общината за всяка година за период от 10 години назад. Има публичност и за бюджетите на отделни отрасли.	http://elhovobg.org	6	Приложение 33 Приложение 34 Приложение 35 Приложение 47 По този показател всичко е изпълнено
19.	Кметът и членовете на неговия екип използват различни механизми за връзка с гражданите	Създадена е форма за информирание, обсъждане и среща с гражданите	http://elhovobg.org поставени съобщения; медийни публикации;	4	Приложение 44 Имат публични срещи и други форми за контакт с гражданите чрез уеб страницата на общината, чрез центъра за информация Не е обявена публично информация за приеман

					ден на кмета, не е възможно гражданите да задават въпроси чрез сайта на общината.
20.	Информацията относно изпълнението на важни управленски решения се публикува на сайта на общината	Има публикувани на сайта на общината важни управленски решения	http://elhovobg.org	6	Приложение 18 Приложение 40 По този показател всичко е изпълнено
21.	Съществува етичен кодекс/правила за поведение на членовете на управляващия екип на общината	Няма публикуван на сайта на общината етичен кодекс/правила за поведение/ на членовете на управляващия екип на общината.	http://elhovobg.org	2	Приложение 4 Приложение № 29 Този показател не е изпълнен. Публикуван е етичен кодекс на общинските служители, на общинските съветници, но не и на ръководния екип.
22.	Има ли случаи на неетично поведение, конфликт на интереси или корупционно поведение на членовете на управляващия екип	На сайта на общината не са регистрирани и публично известни такива случаи.	http://elhovobg.org	4	През отчетния период няма публично публикувани такива случаи . Няма налични публикации, публична информация от съдебни дела.
23.	Общината предоставя широк спектър от качествени и достъпни административни услуги	Общината поддържа Център за административни услуги. Списъкът на административни услуги е удобен за ползване от граждани. За всяка	http://elhovobg.org лични наблюдения;	4	Приложение 10 Приложение 11 Изготвена е анкета за оценки и препоръки, която е публикувана в сайта и има версия за печат. Съществува център за

		<p>административна услуга е налична информация – ред, начини и места за заявяване на услугата, срокове и такси. Предоставена възможност за устно заявяване на административна услуга по телефон.</p>			<p>услуги и информация с посочен адрес и указания за ползване:</p> <p>Изготвен и публикуван е анализ на анкетно проучване мнението на гражданите и юридическите лица относно административното обслужване в Община Елхово/ приложение 10/. Но информацията е от 2015 г.</p>
24.	<p>Общината използва система за електронно предоставяне на услуги</p>	<p>В раздел административни услуги има 9 подзвена за предоставяне на услуги в полза на гражданите.</p> <p>Общият брой на услугите като сума за всяко едно от деветте звена е 201 услуги образци с възможност за сваляне.</p>	<p>http://elhovobg.org</p>	5	<p>Приложение 32</p> <p>Общината предоставя възможност за сваляне на образци, заявление и приложения за административните услуги от сайта. За всяка услуга са предоставени възможности за сваляне на необходимия образец и е поместена процедурата, която е нужна да се премине. Не е възможно заявяване на административна услуга по електронен път чрез сайта. Не се предоставя възможност за плащане на заявената услуга по</p>

					електронен път чрез сайта.
25.	Определен е ред за подаване на сигнали за нередности във функционирането на администрацията от страна на служителите	Няма отделно разписани правила.	http://elhovobg.org	2	Приложение 10 Приложение 11 Няма ясна процедура, не е публично публикуван реда за нередности във функционирането на администрацията от страна на служителите й.
26.	Общината поддържа обратна връзка с гражданите и потребителите на административни услуги	Има на сайта на общината система за анализиране на удовлетвореността на гражданите от услугите. В общината има кутия за сигнали и предложения от гражданите.	http://elhovobg.org	5	Приложение 10 Да общината поддържа обратна връзка с гражданите си и е изготвила анализ за удовлетвореността на гражданите от услугите на общината. Има кутия за даване на мнения и предложения от граждани, има книга за оплаквания и похвали, но мнения и предложения могат да се направят само чрез телефон, факс или имейл. Не е възможно през сайта на общината
27.	На сайта на общината се публикува редовно информация относно постъпилите приходи от данъци и такси	Има информацията относно постъпилите приходи от данъци и такси		4	Приложение 33 Но информацията не се публикува редовно. Публично е представен отчет за приходи на

					общината.
28.	Има ли информация за корупционни скандали свързани с изпълнението на проекти и разпореждане с общинска собственост	Няма публично достъпна информация по този въпрос.	http://elhovobg.org	5	Към момента на оценка на официалния сайт не е открита информация по посочения показател.
29.	Администрацията публикува на сайта на общината за обществено обсъждане проектите на нормативни актове	Публикуват се предварително проектите на нормативни актове	http://elhovobg.org лични наблюдения; медийни публикации;	6	Приложение 48 Приложение 49 По този показател всичко е изпълнено
30.	Създаден е механизъм за подаване на сигнали и оплаквания от работата на служителите в администрацията (горещ телефон, кутия за сигнали и/или анкетна форма на сайта на общината)	Да, има публично достъпни механизми за подаване на сигнали и оплаквания и анкетна карта, която може и електронно да се попълни.	http://elhovobg.org	4	Приложение 11 Съществува ред за подаване и приемане на предложения и сигнали и препоръки от граждани и организации в община Елхово, но не са изчерпани всички възможности - няма горещ телефон, електронна кутия за мнения и предложения. Предложения и сигнали се приемат на телефон, факс, книга за мнения, както и на електронна поща.
31.	Съществува ли етичен кодекс на общинските служители	Да в сайта на общината в раздел Административни актове Има ли публикуван етичен	http://elhovobg.org	6	Приложение 29 Настоящият Етичен кодекс за поведение на служителите в общинска

		кодекс на общинските служители			администрация Елхово е в сила от 01.02.2017година и регламентира взаимоотношения с гражданите и юридическите лица; професионално поведение при конфликт на интереси; колегиални взаимоотношения; лично поведение; санкции и механизми за установяване и докладване на нарушения
32.	Декларации за Конфликт на интереси	Декларациите за конфликт на интереси на кмета и управленския му екип са публично достъпни	http://elhovobg.org	6	Приложение 13 Приложение 28 По този показател всичко е изпълнено от началото на мандата.
				Средна обща оценка : 4,22	
A.	Установени добри практики	<p>1. Създаден е електронен справочник за административните услуги предоставяни от община Елхово</p> <ul style="list-style-type: none"> - На официалния сайт-в раздел:Икономика и финанси има препратка –гише на предприемача, в която е възможно гражданите да се информират относно всички административни услуги, които общината предоставя. Описани са подробно данъчните процедури и необходимите образци на документи в помощ на клиента, както и възможността за печат. - Има създадена рубрика :Харта на клиента на административни услуги , предоставяни от община Елхово. Хартата на клиента на административни услуги е създадена в съответствие със Стратегията за модернизирание на държавната администрация и чл. 21, ал. 1 от Наредбата за административно обслужване. <p>2. Има изградена система за публично информиране на гражданите за местни въпроси, засягащи</p>			

		<p>различни заинтересовани групи.</p> <ul style="list-style-type: none"> - На уеб страницата на общината в рубриките новини, обяви и съобщения или предстоящо се наблюдава често пъти електронна покана за участие на гражданите в публични срещи за вземане на решения по дадена местна инициатива или предстоящ въпрос. <p>3. Уеб страницата на общината има версия за незрящи хора</p>
Б.	Предложения и препоръки	<p>1. Достъп до информация Уеб страницата на общината е доста объркваща и затруднява намирането на конкретна информация. Необходимо е много време за намиране на търсеното. В много раздели информацията не е структурирана и актуализирана. Към момента има архив само на рубрика Новини. Добре би било да се архивират рубриките : Общински съвет-правилници и наредби; Административни актове-стратегии, планове, програми; Обяви и съобщения. Необходимо е изясняване на информацията от сайта, особено отнасяща се към електронна комуникация : Например в рубрика „Профил на купувача“ препратката „Профил от 1 октомври 2014година“ и „Профил до 30 септември 2014година“ е объркваща.</p> <p>Добре е да се коригира това, като например вместо „Профил до 30 септември 2014“ да се запише „профил – архивиран“, а вместо „Профил от 1 октомври 2014“ да се промени на „Профил – действащ“. Освен това при „профил от 1 октомври 2014г.“ не са нужни всички полета, след като при натискане на бутона „зареди“ се достига до актуалната информация.</p> <p>2. Двупосочна комуникация граждани –община или организации-община Чрез уеб страницата на общината комуникацията е еднопосочна – само от общината към гражданите, но не и обратно. Изключена е опция за подаване на предложения, сигнали и жалби чрез сайта към общината. Всичко е базирано до е-mail и една електронна анкета.</p> <p>3. Изграждане на механизъм за активно включване на гражданите и техните организации при изпълнение на политики от местно значение</p> <ul style="list-style-type: none"> - Съществува ред за подаване и приемане на предложения, сигнали и препоръки от граждани и организации в община Елхово чрез центъра за услуги и информация на граждани, но не са изчерпани всички възможности . Добре би било да се създаде гореща линия, да се открие електронна кутия за сигнали от граждани, да се оповести публично приеман ден на кмета на общината. - Налице е обсъждане с граждани по местни въпроси, но не е открита информация на сайта на общината за консултативни съвети. - Няма информация на сайта за активен диалог с НПО. - Няма възможност за даване на предложения от гражданите чрез сайта на общината <p>4. Създаване на информационен бюлетин/общински вестник/ за граждани, граждански организации и местен бизнес Все още част от населението на община Елхово нямат опит в използването на дигиталните</p>

		<p>технологии и интернет. За да може да са информирани и тази група граждани –възрастни хора, хора с увреждане, както и хора, които нямат нужните умения поради някаква причина е препоръчително периодично да се отпечатва информационен бюлетин или местен безплатен общински вестник на хартиен носител, който да съдържа актуална информация за настоящи и предстоящи събития в община Елхово. Да има раздел покани в него, където да се отправят покани към гражданите за публични срещи за вземане на решения по различни местни инициативи и политически въпроси. Описват се поне 4 предложения и препоръки към общината, като по възможност се включва и работата и с гражданите.</p>
--	--	---