



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Проект: Гражданско участие за открита и отговорна публична администрация  
№ BG05SFOP001-2.009-0139  
АСОЦИАЦИЯ НА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕГИОН ТРАКИЯ**

**Дейност 3: Граждански мониторинг и оценка на публични администрации**

**ОБЩ ОЦЕНЪЧЕН ДОКЛАД ЗА ПРОВЕДЕН МОНИТОРИНГ**

**1. Конкретните цели**

- Осъществяване на граждански мониторинг и контрол върху действията, решенията и политиките, провеждани от 6 публични администрации в област Ямбол;
- Осъществяване на граждански мониторинг и контрол върху съдебните дела на целевите администрации в област Ямбол;
- Управляващите да получат обективна оценка и обратна връзка от мониториращия екип за резултатите от тяхната дейност;
- Мониториращият екип да направи своите конкретни препоръки и предложения за подобряване на работата на 6-те наблюдавани публични институции;
- Увеличаване на доверието към местните администрации, провеждащи открито и отговорно управление;
- Нарастване на ролята на гражданския сектор като коректив на публичните администрации при формиране и изпълнение на обществени политики.

**2. Начин на изпълнение**

Дейността се извършваше от мониториращ екип, който е част от персонала на сдружение АНПОРТ и включваше 6 експерта + ръководител на експертните екипи. Към този екип се присъдени и консултант-социолог, а помощ ни беше оказвана от наши младежи доброволци, сътрудници от различни НПО и експерти от местни институции, с които поддържаме добри контакти. Дейността продължи общо **3 месеца – от 01.06.2019 г. до 31.08.2019 г.** Мониторингът обхваща следните 6 публични институции: **ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ, ОБЩИНА БОЛЯРОВО, ОБЩИНА ЕЛХОВО, ОБЩИНА СТРАЛДЖА, ОБЩИНА ТУНДЖА и ОБЩИНА ЯМБОЛ.**

За провеждане на гражданския мониторинг беше приложена специална методика, разработена и приета от екипа на сдружение АНПОРТ. За документиране на проведения мониторинг беше разработен формуляр – оценъчна карта, в която се регистрираше получената информация и данни, даваха се оценки по отделните показатели и бяха направени съответните препоръки.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Обект на мониторинга бяха:

- процесите по предоставяне на услуги от наблюдаваните администрации;
- осигурени ли са възможности за гражданско участие в процесите на формулиране и изпълнение на политики;
- осигурени ли са възможности за обратна връзка с гражданите;
- каква е регулаторната среда за развитие на бизнеса;
- предвидени ли са конкретни мерки и има ли реални действия за борба с корупцията;
- предотвратяване на конфликта на интереси и злоупотреба със служебно положение;
- спазване на етичните норми от служителите на съответните администрации;
- и други.

Необходимата информация беше събрана чрез:

- Сайта на съответната институция;
- Пряко наблюдение на работата на администрациите;
- Консултиране с външни и вътрешни за администрациите специалисти и срещи с граждани;
- Наблюдение на съдебни дела свързани с целевите администрации;
- Публикации в медиите;
- Търсене на официална информация по ЗДОИ.

В Оценъчните карти 5-те общини се оценяваха по 32 показателя, а Областната администрация по 30 показателя, като към всеки показател мониториращите експерти предлагаха и своята оценка в рамките на минимум 2 и максимум 6 пункта. Към по-голямата част от показателите в оценъчната карта са приложени като доказателства линкове към документи от официалните сайтове на съответните институции, протоколи и решения на Общински съвет, правилници, наредби, програми, стратегии и други, с изключение на тези, за които не е намерена необходимата информация. Особено внимание при провеждането на мониторинга беше отделено за идентифицирането, проучването и регистрирането на добри пратки в работата на целевите администрации. Гражданското наблюдение на 6-те публични институции приключи с изготвяне на настоящия оценителен доклад, в който са включени конкретни резултати, оценки и направени препоръки.

### **3. По-важни констатирани резултати за отделните институции**

#### **ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ**

Областната администрация /ОА/ има приети и публикувани на своя сайт „Цели на администрацията“ за всяка отделна година. Посочени са Стратегическите цели, които ще бъдат преследвани; Стратегическите документи, които са законовата основа на предстоящите действия; Дейностите, които ще бъдат извършени; Сроковете за извършване; Очакваният резултат от работата и Индикаторът за изпълнение – за текущото състояние и за целевото състояние. Документът съдържа ясно определени цели и приоритети, предстоящите дейности и сроковете за извършването им, както и описание на очакваните резултати и тяхното изпълнение. Областният управител се отчита всяка година за изпълнението на програмния документ „Цели на администрацията“, които са публикувани и лесно достъпни на сайта на ОА.

Създаден е механизъм за активно включване на гражданите и техните организации при формулиране и изпълнение на политики от местно значение. Чрез



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

сайта на Областната администрация може да бъдат приемани предложения на граждани. Създадена е комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и на омбудсмана с председател заместник-областен управител. Публикувани са правилата за нейната работа. Разкрит е и безплатен телефон за подаване на сигнали от граждани.

Областната администрация е приела редица стратегии за управление като: Областна стратегия за подкрепа на личностното развитие на децата и учениците в област Ямбол /2019-2020 г./, Областна стратегия за подкрепа на личностното развитие на децата и учениците в област Ямбол /2017-2018 г./ и Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Ямбол /2016-2020 г./

Администрацията се стреми да подбира качествени служители, отговарящи на съвременните изисквания. Назначенията са прозрачни, извършени след проведени конкурси, които се обявят своевременно на официалния сайт. В обявите се съдържа цялата необходима информация за кандидатите. За проведените конкурси се водят протоколи, които също се публикуват на сайта.

В Областната администрация функционира ефективен механизъм за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси. Правилата за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси са записани в изготвения Етичен кодекс на служителите на ОА – Ямбол, който обаче е създаден през 2012 г. и няма данни за неговата актуализация. Декларациите за конфликт на интереси са публично достъпни на сайта на ОА и се актуализират редовно. Съществува и добре подържан Регистър на декларациите по ЗПУКИ.

Областната администрация предоставя широк спектър от административни услуги, които са посочени на интернет страницата, както и на гишето за административно обслужване. Те могат да се заявят електронно и устно и да се изтеглят електронно.

Разработени са правила за събиране, обработване и съхранение на лични данни и те са достъпни на сайта на ОА.

Изграден е Областен обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията. Осигурени са три начина за подаване на сигнали: в деловодството, в кутията за сигнали и на телефонен номер 080011911. Има и възможност за електронно подаване на сигнали за корупция на национално ниво, но липсва такава възможност за подаване на сигнали за корупция на областно ниво.

## **ОБЩИНА БОЛЯРОВО**

По показател 1 е установено, че има публикуван Правилник за организацията и дейността на Общински съвет Болярово, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация - 2015 – 2019 година. Правилникът съдържа ясно определени принципи, цели и приоритети. ОбС приема годишни планове за дейността си за всяка година. В правилника не са посочени източниците на финансиране и липсва описание на очакваните резултати.

По показател 2 е установено, че в периода 2015/2019 година Общинският съвет до момента на проверката е провел 50 заседания, на които са взети 641 решения. Заседанията се провеждат редовно. Дневният ред и решенията се публикуват на сайта и в медийни публикации във вестниците „Крайгранична искра“ и „Делник“.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

По показател 3 е установено, че в ОбС –Болярово има 11 общински съветници. В сайта на общината съветниците не са посочени по партийни групи и коалиции. От сайта на общината и от медийни публикации добихме представа за организирани приемни на общинските съветници с живущите в общината. Срещите са периодични - за обсъждане на проекти, на бюджета и за предстоящи избори или референдуми.

По показател 4 е установено, че са предоставени възможности за обществени обсъждания. В сайта на Общината има раздел „Мнения и препоръки“, но разделът е празен. Липсват данни за активен диалог с НПО, училищни настоятелства, млади хора и др.

По показател 5 е установено, че в общината няма избран обществен посредник /омбудсман/, въпреки че в правилника за организацията и дейността на Общински съвет Болярово е включен чл.5 за избор на обществен посредник.

По показател 6 е установено, че на сайта са качени дневен ред, заседания и решения на Общинския съвет. Липсва прозрачност в работата на постоянните комисии към ОбС. Заседанията не се предават по ТВ, нито чрез сайта. В заседанията, според правилника, могат да участват граждани, но това се случва много рядко.

По показател 7 е установено, че има приет Правилник за работата на Общинския съвет, който е публично достъпен, но няма приет и качен на сайта етичен кодекс.

По показател 8 е установено, че ОбС поддържа архив на отчети за изпълнение на действащи програмни документи. Сайтът има нужда от актуализация – няма раздел „документи“, а раздел „търсене“ не е активен.

По показател 9 е установено, че всички декларации за конфликт на интереси от общинските съветници са публично достъпни. Приети са вътрешни правила за организацията и реда за проверка на декларации и за установяване на конфликт на интереси в общински съвет – Болярово- 2018 г.

По показател е установено, че Управленската програма на кмета на общината не е публично достъпна в сайта.

По показател 11 е установено, че Кметът отчита изпълнението на управленската си програма пред ОбС, както и пред електронните медии в Болярово и Ямбол. Не открихме информация за провеждане на пресконференции.

По показател 12 е установено, че има приети стратегии и други програми през мандата на кмета, но търсенето им е много трудно. Раздел „търсене“ не е активен.

По показател 13 е установено, че има информация както за реализирани проекти, така и за проекти в процес на изпълнение.

По показател 14 е установено, че в раздел конкурси няма налична информация. От разговори с граждани се споделя мнение, че на отговорни позиции се назначават роднини и приятели на управляващите в общината. Не открихме протоколи от проведени конкурси.

По показател 15 е установено, че има регистър на сключените договори по обществените поръчки, възлагани от общината за всеки проект. Документално всеки избор на външни изпълнители изглежда прозрачно избран по законен ред. От разговори с граждани се появява известно съмнение относно избора на изпълнителите.

По показател 16 е установено, че наредбите и административните актове, касаещи дейността на бизнеса в общината са достъпни и актуални към момента на проверката в сайта на общината.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

По показател 17 е установено, че Проектобюджетите за всяка година се подлагат на обществено обсъждане както от гражданите, така и от общинските съветници на заседание на ОбС. Решенията се публикуват на сайта на общината и в медийни публикации. Формирането на бюджета отговаря на определените стандарти.

По показател 18 е установено, че Отчетите за изпълнение на бюджета на Общината се публикуват за всяка година в сайта на общината, във в. Крайгранична искра и във вестник „Делник“-Ямбол.

По показател 19 е установено, че на сайта няма информация за приемни дни на кмета и заместниците му. Срещите с гражданите са свързани с предстоящо приемане на бюджет, предстоящ проект, срещи с видни гости, депутати, предстоящи избори.

По показател 20 е установено, че има публикувани отчети на ОбС за приети общински програми, планове, отчети, стратегии, но откриването им в раздел „Новини“ е затруднено. А раздел „търсене“ не е активен. Липсва и раздел „Документи“.

По показател 21 не открихме публикуван етичен кодекс или правила за поведение на управляващия екип нито в сайта, нито в медийни публикации. В правилника на ОбС има раздел „Поведение на общинския съветник, конфликт на интереси“/ глава 5/.

По показател 22 не открихме публикувани случаи на неетично поведение и/или конфликт на интереси. Попаднахме в интернет /медийни публикации/ на Изявление на народния представител от ПГ на ГЕРБ Александър Иванов по време на брифинг в Народното събрание: „Боляровогейт“- относно назначения на кмета на Болярово на свои роднини на позиции в общината.

По показател 23 е установено, че Общината предоставя широк спектър от качествени и достъпни административни услуги.

По показател 24 е установено, че Общината използва система за електронно предоставяне на услуги.

По показател 25 е установено, че има приети и качени в официалния сайт Вътрешни правила за организация на административното обслужване в община Болярово. Няма отделно разписани правила и точно определен ред за подаване на сигнали, свързани с проблеми и нередности в работата на служителите в администрацията.

По показател 26 е установено, че на сайта на Общината има информация за възможностите на гражданите и потребителите на административни услуги да споделят мнения, предложения, оплаквания.

По показател 27 е установено, че на сайта в раздел Общинска администрация-Бюджет са публикувани отчети за изпълнение на бюджета периодично и обяви за публични обсъждания. Конкретно публикувани данни от приходи от данъци и такси за настоящия мандат не открихме в сайта.

По показател 28 не открихме публично достъпна информация за корупционни скандали.

По показател 29 регистрирахме редовно публикуване на проекти за нормативни актове за обсъждане както от съветниците, така и за обсъждане и предложения от гражданите.

По показател 30 е установено, че са предоставени много добри възможности за подаване на сигнали и оплаквания на гражданите.

По показател 31 е установено, че няма качен етичен кодекс на общинските служители. Има публикувани вътрешни правила за административно обслужване.

По показател 32 е установено, че декларациите от всички общински съветници, кмета и екипа му са качени на сайта и са публично достъпни.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ОБЩИНА ЕЛХОВО

Общинският съвет има приет Правилник за своята дейност, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация, приет етичен кодекс, които са публично достъпни. Общинският съвет провежда редовни заседания според приетия правилник, на които се вземат необходимите решения. За 4 годишният период на управление са проведени 45 заседания, на които са взети общо 519 решения. От месец януари 2019г. до 31.08. 2019г. са взети 94 решения. За всяко предстоящо заседание фигурира 7 дни преди провеждането му публично достъпна писмена покана с ден, час, място, дневен ред и прилежащите документи към предстоящото заседание. На всяко заседание могат да присъстват граждани, представители на НПО, сдружения и др. За всяко проведено заседание е публично оповестен протокол с взетите решения от общинския съвет.

Приети са „Вътрешни правила за организацията и реда за проверка на декларации и установяване на конфликт на интереси в ОбС Елхово“ и са публикувани декларациите по ЗПКОНПИ на кметове, заместник кметове, кметски наместници и общински служители. Всички декларации на 17 общински съветници, 12 кметове на кметства, 4 управителя на общински дружества са поместени на сайта на общината и са достъпни за гражданите.

Общинските съветници рядко организират срещи с граждани. Има извършени публични обявления, но са редки и касаят конкретни малки групи хора. В уеб страницата на Общината не беше открита информация за срещи на общински съветници с граждани по значими обществени въпроси.

Съществува „Общински план за развитие на Община Елхово“ за периода 2014-2020 година и програма за управление за период 2015-2019г. Тук трябва да се отбележи, че има изготвена предварителна оценка на общински план за развитие с конкретно посочване на реалистичност на целите, оценка на очакваното въздействие и ресурси, оценка на механизмите на изпълнение. Програмата за реализация на плана за развитие съдържа ясно определени цели, конкретен план с действия по години, изготвен е SWOT анализ по отделните отрасли, посочва се и източника за финансиране. Периодично се прави отчет за изпълнението на плана.

В общината функционира механизъм за предотвратяване и установяване конфликт на интереси.

Дейността на общинското ръководство може да се окачестви като открита, насочена към благоустрояването на общината, развитие на малкия и среден бизнес, решаването на социални и битови проблеми и подобряване живота на местното население. Кметът е предложил управленска програма за своя мандат и всички дейности по изпълнението са публично известни. Приети са различни програми, стратегии и планове до 2020г., свързани с придобиване, управление и разпореждане на общинска собственост, насърчаване използването на възобновяеми източници, интегриране на ромите, развитие на физическото възпитание и спорта, развитие на туризма, читалищната дейност, закрила на детето, работа с младежта и др. Отчетите по изпълнението на управленската програма се приемат от ОбС след предварително обсъждане. Информация за това се публикува в сайта на общината раздел “Новини “ и „Обяви и съобщения“ .



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Изграден е действащ механизъм за прозрачност и участие на гражданската общност при обсъждането и вземането на управленски решения, като приемане на бюджет, разработване на проекти, решаване на проблеми в отделни населени места.

В Община Елхово има приети и действащи „Етичен кодекс за поведението на служителите“ и „Харта на клиента на административни услуги“, в които е посочена цялата процедура по отговорностите на общинските служители, сроковете за изпълнение на една услуга. Определен е реда и начина на получаване на информация от гражданите, изразяване на мнения и препоръки, подаване на сигнали за нередности, както и за обратна връзка. На сайта на общината е публикуван реда за подаване и приемане на предложения и сигнали от граждани, организации. В Центъра за услуги и информация на гражданите лесно и бързо могат да се поставят въпроси и препоръки. За това може да се използва:

- кутия за мнения и предложения
- книга за оплаквания и похвали
- рубрика „Попитай кмета“
- анкета за оценки и препоръки за качествено клиентско обслужване
- телефон и факс
- електронна поща

Положителното е, че на сайта съществува рубрика „Гише на предприемача“ в раздел Икономика и финанси. Там е публикуван целият набор от всички административни услуги, предлагани в общината, който е удобен за ползване и информира за реда, начина, местата за заявяването им и сроковете за изпълнение. Поместен е обзор на стопанските обекти и за всеки са публикувани процедури за регистрация с образци на заявления, необходими документи, които имат и опция за печат. Улеснение за гражданите е въвеждането на постоянни електронни услуги – регистър на общинска собственост, справка за задължения за местни данъци и такси и електронни услуги чрез електронен подпис. Но тук електронните услуги са базирани на информативно ниво – например не може да се плати данък електронно, а чрез регистъра може да се провери колко е като стойност той.

Общинското ръководство се стреми да поддържа качествена администрация, отговаряща на изискванията на обществеността, като осигурява повишаване на квалификацията и оптимална среда за своите специалисти. Назначенията в общинската администрация са прозрачни, извършени въз основа на проведени конкурси с ясни правила и критерии за доказани професионални качества.

От извършеното наблюдение се налага изводът, че Общинският съвет, ръководството и администрацията на Община Елхово се стремят към прозрачност в своите действия, компетентно и навременно решаване на проблемите, осигуряване на широко гражданско участие при формирането и реализирането на местни програми и политики.

Всички управленски решения и дейности са насочени към развитие на инфраструктурата, повишаване ефективността на бизнеса и селското стопанство, развитие на килтурно-историческото наследство и туризма, развитие на трансграничното сътрудничество. Всичко това е насочено към територията на общината и в интерес на местното население.

## **ОБЩИНА СТРАЛДЖА**

ПРОЕКЪТ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Общинският съвет има приет и публикуван на сайта Правилник за своята дейност и „Общински план за развитие на Община Стралджа“. В него се съдържат ясно определени принципи, приоритети, цели и задачи, както и описание на очаквани резултати и начини на финансово обезпечаване. Периодично се прави отчет за изпълнението на плана. Публично се отчита дейността на Общинския съвет, неговите комисии и изпълнението на решенията на всеки шест месечен период, както и изпълнението на приети през мандата планове, програми и стратегии. Всички заседания на Общинския съвет се провеждат при задължителна прозрачност. Могат да присъстват граждани, представители на НПО, сдружения и др. Актовете и решенията се довеждат до местната общност чрез СМИ, интернет страницата на общината и информационния бюлетин „Стралджански вести“.

В общината функционира механизъм за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси. Приети са „Вътрешни правила за организацията и реда за проверка на декларации и установяване на конфликт на интереси в ОбС Стралджа“ и са публикувани декларациите по ЗПКОНПИ на кметове, заместник кметове, кметски наместници и общински служители. Липсват декларациите на общинските съветници.

Дейността на общинското ръководство може да се окачестви като открита, насочена към благоустрояването на общината, решаването на социални и битови проблеми и подобряване живота на местното население. Кметът е предложил управленска програма за своя мандат и всички дейности по изпълнението са на вниманието на местната общност. Приети са различни програми, стратегии и планове, свързани с придобиване и управление на общинска собственост, за опазване на околната среда, социалните услуги, читалищната дейност, за закрила на детето, работа с младежта и др. Отчетите по изпълнението на управленската програма се приемат от ОбС след предварително обсъждане. Информация за това се публикува в сайта на общината /раздел“Новини и събития“/ и в информационния бюлетин „Стралджански вести“.

Изграден е действащ механизъм за прозрачност и участие на гражданската общност при обсъждането и вземането на управленски решения, като приемане на бюджет, разработване на проекти, решаване на проблеми в отделни населени места. Освен обявените приемни дни кметът и неговите заместници организират редовно открити приемни в селата, с които се поддържа жив диалог с жителите на всяко населено място, търсят се възможности за най-бързо решаване на някои проблеми и се обсъждат полезни предложения. В Община Стралджа е създадено сдружение с нестопанска цел „Местна инициативна група – Стралджа 2016г.“, в което влизат представители на НПО, стопански субекти и на общинското ръководство. Чрез него се осъществява по-широко участие на гражданския сектор в разработването и реализирането на проекти по различни европейски програми за подобряване на инфраструктурата, социалните услуги, заетостта на местното население. Положителен е фактът, че общината постоянно привлича средства чрез проекти за обезпечаване на дейности, свързани с благоустрояване на селищата и подобряване бита на хората на нейната територия. Общинското ръководство работи и за трайно привличане на млади, образовани специалисти в различни области, като финансира обучението им и сключва договори със стипендиантите за работа на територията на общината.

В Община Стралджа има приети и действащи „Етичен кодекс за поведението на служителите“ и „Харта на клиента и стандарти за административно обслужване“, в които са посочени отговорностите на общинските служители. Определен е реда и





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

начина на получаване на информация от гражданите, изразяване на мнения и препоръки, подаване на сигнали за нередности, както и за обратна връзка. На сайта на общината е публикувана форма за контакти, чрез която лесно и бързо могат да се поставят въпроси, жалби, мнения и препоръки. За това може да се използва и кутията за сигнали, поставена в Центъра за информация и услуги в общинска администрация, както и в кметствата по населени места. На сайта е публикуван списък на всички административни услуги предлагани в общината, който е удобен за ползване и информира за реда, начина, местата за заявяването им и сроковете за изпълнение. Предоставена е възможност за устно заявяване на услуга по телефона. Улеснение за гражданите е въведената електронна система за плащане на местни данъци и такси от България и от целия свят.

Общинското ръководство се стреми да поддържа качествена администрация, отговаряща на изискванията на обществеността, като осигурява повишаване на квалификацията и оптимална среда за своите специалисти. Назначенията в общинската администрация са прозрачни, извършени въз основа на проведени конкурси с ясни правила и критерии за доказани професионални качества.

## **ОБЩИНА ТУНДЖА**

В хода на извършеното наблюдение беше установено следното:  
Във връзка с работата на Общински съвет през мандат 2015-2019 публично достъпни на сайта на община Тунджа са „Правилник за организацията и дейността на общински съвет и неговите комисии“ и планове за дейността му за конкретни периоди. Редовно се провеждат заседания, които се протоколират и съответните протоколи и взети решения се публикуват в специален раздел на уеб страницата на общината.

Общината има и собствен видеоканал, на който качва записи от заседанията. Местните медии също активно се включват и отразяват дейността на общинските съветници.

Към датата на наблюдение са проведени 56 заседания на Общински съвет и са взети 886 решения.

В работата на общинските съветници не е предвидено отделно приемно време за среща с граждани, но техни представители взимат участие в провеждани местни мероприятия и празници.

За да гарантират прозрачността и отговорността в управлението и за утвърждаване на доверието на гражданите, в началото на мандат 2015-2019 общинските съветници в община Тунджа са приели "Правилник за етично поведение на общинския съветник". Приет е също така и правилник за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в дейността на общинските съветници. Публикувани са и всички декларации по ЗПУКИ, които могат да се видят от всеки заинтересован гражданин.

Като орган на изпълнителната власт кметът осъществява управлението на общината. Стреми се да спазва предложената от него управленска програма и активно да взаимодейства с гражданите. Управленската му програма за мандат 2015-2019г. е качена на сайта на община Тунджа. За всяка календарна година е публикуван отчет за нейното изпълнение.

Към сайта в раздел „Публични регистри“, функционира „Профил на купувача“, в който може да се намери информация за сключени договори по проекти на общината.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Във връзка с формиране на годишния бюджет, се публикуват покани към всички граждани, местни организации и заинтересовани лица да вземат участие в публично обсъждане. Публикуват се репортажи от местни медии. Отчетите на бюджета по месеци и години също са достъпни на електронната страница.

Кметът и членовете на неговия екип използват различни механизми за връзка с гражданите - има уточнени: работното време на администрацията, приемни дни на кмета и кметските наместници. Също така има електронна форма за контакт, на която всеки гражданин може да остави съобщение.

В началото на управляващия мандат е приет Етичен кодекс за лицата на изборна длъжност.

Не са регистрирани случаи на неетично поведение или корупционно поведение на членовете на управляващия екип.

Община Тунджа предоставя широк спектър от качествени и достъпни административни услуги. Списъкът на административни услуги е удобен за ползване от граждани. За всяка административна услуга е налична информация – ред, начини и места за заявяване на услугата, срокове и такси. Предоставена е възможност за устно заявяване на административна услуга по телефон. Общината поддържа Център за административни услуги.

Определен е ред за подаване на сигнали за нередности във функционирането на администрацията от страна на служителите. В сградата на общината са поставени анкетни кутии за оценка на административното обслужване в Административния център. Създаден е механизъм за подаване на сигнали и оплаквания от работата на служителите в администрацията (кутия за сигнали на партера на общината).

Община Тунджа е спечелила първо място в конкурс за добри практики през 2016г. с платформата си „С Тунджа в сърцето“. Тя имаше за цел да обедини усилията на местната общност в 44-те населени места и с помощта на община „Тунджа“ да решават значими обществени въпроси.

## **ОБЩИНА ЯМБОЛ**

В хода на извършеното наблюдение беше установено следното:

Общински съвет Ямбол няма приета и публикувана програма за своята дейност. Редовно се провеждат заседания, които се протоколират и съответните протоколи и взети решения се публикуват в специален раздел на уеб страницата на общината.

Общината има и собствен видеоканал, на който качва записи от заседанията. Местните медии се включват активно и отразяват дейността на общинските съветници. Към датата на наблюдение са проведени 49 заседания на Общински съвет и са взети общо 666 решения.

В работата на общинските съветници не е предвидено отделно приемно време за среща с граждани. Представители на БСП организират планирани срещи. Представители на ПП ГЕРБ провеждат срещи, включително и на открито, по квартали, с гражданите за отчет на своята дейност, с възможност за провеждане на диалог. Създаден е механизъм за активно включване на гражданите и техните организации при формулиране и изпълнение на политики от местно значение. Предложения могат да бъдат оставени на електронната поща на общината. Рядко се публикуват покани за публично обсъждане във връзка с изпълнение на местни политики. На сайта на общината са публикувани съответните правилници за дейностите.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

В общината няма избран омбудсман в рамките на последния мандат. Заседанията на Общински съвет са достъпни за гражданите и се предават чрез сайта на общината. Поддържа се и видео архив от вече проведените сесии. Има приет Правилник за организацията и дейността на Общински съвет Ямбол, неговите комисии и взаимодействието им с общинската администрация на община Ямбол. Липсва Етичен кодекс за лицата на изборна длъжност. Общинска администрация Ямбол прилага кодекс за поведение на служителите в държавната администрация приет с ПМС № 126 от 11.06.2004г. ОБН. ДВ. Бр.53 от 22 Юни 2004г. Има достъпен архив с всички налични документи, който се открива лесно на сайта. В ОБС действа Постоянна комисия по закона за противодействие на корупцията и отнемане на незаконно придобито имущество. Всички декларации за конфликт на интереси от общинските съветници са публично достъпни.

Управленската програма на кмета за мандат 2015-2019г. е достъпна за граждани на сайта на общината. Налични са отчетите за изпълнение на управленската програма на кмета за 2016, 2017 и 2018год. Информацията може да се намери и в съответните приложения. Стратегиите и програмите са добре описани и подредени. Те са достъпни за гражданите чрез сайта на общината. Има отделен раздел в сайта на общината, на който ясно може да се види и проследи изпълнението и отчитането на различните проекти. В сайта на общината има публично оповестени и много добре онагледени проведените конкурси. Наличните договори за избор на подизпълнители са ясно подредени в сайта на общината, с възможност за търсене по дати, което улеснява достъпът до информация.

Община Ямбол прилага „Закон за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност“ в сила от 18.12.2003 г. На сайта на община Ямбол има запис от публичното обсъждане на бюджета, но не е активен. Приложени са месечни отчети за обсъждане на бюджета на община Ямбол и бюджета за образованието, като последният е от 2007г. Кметът и неговите заместници нямат официално обявени приемни дни, но участват активно в организирани събития от общината, осъществяват предварително насрочени срещи, отговарят на кореспонденции. Към общината функционира отдел „Връзки с обществеността“, който е достъпен и чрез сайта – има оповестени контакти и работно време. На сайта на общината има публикувана информация за важни управленски решения, която е достъпна за гражданите.

Общинска администрация Ямбол прилага Кодекс за поведение на служителите на държавната администрация приет на ПМС № 126 от 11.06.2004г., Обн. ДВ. Бр. 53 от 22 юни 2004г. Но липсва достъпна информация за това в сайта на общината. Няма данни за регистрирани случаи на неетично поведение или корупционно поведение на членовете на управляващия екип. Списъкът на административни услуги е удобен за ползване от граждани. За всяка административна услуга е налична информация – ред, начини и места за заявяване на услугата, срокове и такси. Предоставена е възможност за устно заявяване на административна услуга по телефон. Общината поддържа Център за административни услуги.

Списък на услугите предоставяни от община Ямбол:

- Гражданско състояние
- Местни данъци и такси
- Устройство на територията и строителството



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- Общинска собственост
- Икономически дейности

При декларирано желание от заявителя, индивидуалните административни актове по заявени административни услуги, могат да бъдат изпратени по електронен път, подписани с електронен подпис. Разписани са във Вътрешните правила за работа на администрацията, което е документ за вътрешно служебно ползване и не се публикува на сайта. На сайта на общината има система за обратна връзка с гражданите. Прилага се Глава осма на Административно-процесуалния кодекс – предложения и сигнали. Последната публикация за състоянието на бюджета на общината е от 12.02.2019г. Тази информация не се актуализира периодично. Липсва публично достъпна информация по този въпрос. Проектите на нормативни актове се публикуват предварително. Механизмът относно работата със сигнали на гражданите е уреден в Глава осма на Административно-процесуалния кодекс, него прилага и общинска администрация Ямбол. Общинска администрация Ямбол прилага кодекс за поведение на служителите в държавната администрация приет с ПМС № 126 от 11.06.2004г., Он. ДВ. Бр. 53 от 22 Юни 2004г. Няма специално приет и публикуван Етичен кодекс на общинските служители. Публикувани са и всички декларации по ЗПУКИ, които могат да се видят от всеки заинтересован гражданин. Липсва декларация за конфликт на интереси на кмета на общината оповестена в сайта.

#### **4. Осигуряване на възможности за питания по Закона за достъп до обществена информация /ЗДОИ/**

Всички наблюдавани институции осигуряват възможности за подаване на Заявления по ЗДОИ, като гражданите са информирани за това чрез съответните официални сайтове. На тях се публикуват и годишните доклади по ЗДОИ, отчитащи броя на подадените заявления и техния ход. Трябва да се отбележи, че гражданската активност в това отношение не е голяма, като броят на подадените заявления към една наблюдавана институция за година варира от 1 до 4.

В хода на провеждания мониторинг екипът на сдружение АНПОРТ подаде 6 заявления по ЗДОИ до всяка от съответните целеви институции, в които се съдържат общо 53 въпроса. Подаването на заявленията до общините Болярово, Елхово и Стралджа стана по официалната електронна поща, а до Областна администрация Ямбол, Община Тунджа и Община Ямбол чрез внасяне на гшетата за административно обслужване на гражданите. Заявлението по ЗДОИ в Община Ямбол първоначално не беше прието, като аргументът беше, че то трябва да се внесе лично от човекът, който го е подписал – в случая председателя на сдружение АНПОРТ. След това заявлението беше прието, подписано и внесено от член на мониториращия ни екип. От 6-те мониториращи институции единствено в Община Ямбол не беше прието нашето желание, посочено в Заявлението по ЗДОИ, да получим търсената информация в електронен вид на официалния имейл адрес на нашето сдружение.

В посочения от закона срок получихме на официалния имейл адрес на сдружение АНПОРТ отговорите по ЗДОИ от следните публични институции: Областна администрация Ямбол; Общините - Болярово, Елхово, Стралджа и Тунджа. Получените отговори по ЗДОИ от 5-те публични институции са достъпни на сайта на сдружение



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

АНПОРТ, начална страница-Гражданска платформа-Резултати от проведените..., или директно чрез линка <http://www.angort.org/results.html>.

В посочения от закона срок потърсихме и от Община Ямбол, на приемното гише, отговорите по ЗДОИ, но те не бяха готови.

## 5. Върнати решения на Общинските съвети и съдебни дела

През мандат 2015 г. – 2019 г. Областният управител е върнал за повторно обсъждане общо 20 решения на 5-те общински съвета в област Ямбол. От тях четиринадесет решения са били преразгледани от съответните общински съвети в съответствие с мотивите, изложени в заповедите на областния управител. Три решения не са преразгледани в срок, поради което са оспорени пред Административен съд Ямбол и отменени с решение на съда. Три решения на общинските съвети са оспорени директно пред Административен съд Ямбол и обявени за нищожни с решения на съда. Общинският съвет Болярово е с най-много върнати решения от областния управител – 8 броя, като 5 от тях са повторно преразгледани на следващото заседание и приети, а 3 от тях са отменени.

## 6. Общи резултати и констатации

### 6.1. Средна обща оценка на наблюдаваните администрации

НАБЛЮДАВАНА ИНСТИТУЦИЯ	СРЕДНА ОБЩА ОЦЕНКА
ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ	5,48
ОБЩИНА БОЛЯРОВО	4,73
ОБЩИНА ЕЛХОВО	4,22
ОБЩИНА СТРАЛДЖА	5,00
ОБЩИНА ТУНДЖА	4,85
ОБЩИНА ЯМБОЛ	4,97

### 6.2. Активност и ефективност на общинските съвети

НАБЛЮДАВАНА ИНСТИТУЦИЯ	ПРОВЕДЕНИ ЗАСЕДАНИЯ	ВЗЕТИ РЕШЕНИЯ	СРЕДНО ВЗЕТИ РЕШЕНИЯ НА 1 ЗАСЕДАНИЕ
ОБЩИНА БОЛЯРОВО	50	641	12,82
ОБЩИНА ЕЛХОВО	45	519	11,53
ОБЩИНА СТРАЛДЖА	46	652	14,17
ОБЩИНА ТУНДЖА	56	886	15,82
ОБЩИНА ЯМБОЛ	49	666	13,59

ПРОЕКТЪТ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

--	--	--	--

### 6.3. Опасен ли е омбудсманът?

Омбудсманът /обществен посредник/ е независимо длъжностно лице, на което са възложени функции да контролира спазването на законните права и интереси от органите на изпълнителната власт и от длъжностните лица на хора или група от хора, които не са силни в обществото и трудно биха могли да се защитават сами (напр. деца, пациенти, жертви на насилие). Съгласно българския Закон за омбудсманът той „...се застъпва с предвидените в този закон средства, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от държавните и общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги.” Омбудсманът изпълнява функциите си, като приема и разглежда жалби и сигнали за нарушения на права и свободи на гражданите и прави проверки по тях.

В наблюдаваните от нас публични институции нито една не е направила дори плах опит за избиране на омбудсман, който да се застъпва за нарушените права на местните граждани. Тъй като ЗМСА предоставя възможност пред общинските съвети да изберат омбудсман, но не ги задължава за това, очевидно всички са предпочели по-лесното - да не се възползват за избор на обществен посредник. В резултат на това, вече години наред местната власт в област Ямбол изоставя значително по този показател от развитите демокрации, а и от някои общини в нашата страна.

### 6.4. НПО – желан формално партньор

Всички наблюдавани институции включват неправителствените организации /НПО/ в свои комисии, съвети и други форми на съвместна работа. Участието на НПО в тези дейности в повечето случаи, обаче, е без тежест и „проформа“. По този начин те не оказват съществено значение върху взетите решения. Нито една от 6-те местни администрации няма цялостна стратегия за привличане и работа с НПО, не се организират целенасочени тематични срещи и не се осъществява ползотворно взаимодействие и партньорство. Въпреки, че повечето наблюдавани институции декларират, че работят добре с НПО, не беше открита официална информация за документирани на формите на тази работа и реалните резултати от нея.

### 6.5. Мнението на гражданите

Наблюдаваните институции използват различни формални методи за проучване на мнението на гражданите и получаване на обратна връзка от тях. Но на практика не е ясно защо се прави това и какви са реалните последици. С изключение на община Елхово, никоя друга от наблюдаваните институции не е провеждала целенасочено анкетиране относно удовлетвореността на гражданите от качеството на предоставяните им услуги. При община Елхово също се декларират някакви резултати от проведената анкета, но те не са публично достъпни за консултиране, а не става ясно и какъв е анализа на резултати и евентуалните изводи и промени. Като цяло и по този показател можем да отчетем значително изоставане от добрите наши и световни практики.

## 7. Установени добри практики в работата на наблюдаваните администрации

ПРОЕКТЪТ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ

1. Областният управител на Ямбол утвърждава всяка година програмен документ „Цели на администрацията“. Документът съдържа: Цели за съответната година, Стратегически цели, Стратегически документ, Дейности, Срок, Очакван резултат, Индикатор за изпълнение. Всички цели са ясно формулирани и публично оповестени.
2. Чрез сайта на Областната администрация може да бъдат приемани предложения на граждани. Създадена е комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и на омбудсмана с председател заместник-областен управител. Публикувани са правилата за нейната работа. Разкрит е и безплатен телефон за подаване на сигнали от граждани /080011911/.
3. Назначенията в ОА се извършват въз основа на конкурси, които се обявят своевременно на официалния сайт. В обявите се съдържа цялата необходима информация за кандидатите. За проведените конкурси се водят протоколи, които също се публикуват на сайта.
4. На интернет страницата на Областна администрация, както и на гишето за административно обслужване, е публикуван актуален списък на административните услуги, предоставяни от Областната администрация. Описани са, могат да се заявят електронно и устно, могат да се изтеглят електронно.
5. Функционира ефективен механизъм за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в дейността на Областния управител и на Областната администрация.
6. Декларациите за конфликт на интереси са публично достъпни на сайта на ОА и се актуализират редовно. Съществува и добре поддържан Регистър на декларациите по ЗПУКИ.
7. Има разработени правила за събиране, обработване и съхранение на лични данни и те са достъпни на сайта на ОА.
8. Създаден е Областен обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията. Осигурени са три начина за подаване на сигнали: в деловодството, в кутията за сигнали и на телефонен номер 080011911. Има и възможност за електронно подаване на сигнали за корупция на национално ниво.

## ОБЩИНА БОЛЯРОВО

На 29.07.2019 г. от 12,00 часа в залата на Читалище „Възраждане-1912“ пред жители на община Болярово са представени „добрите практики“ в областта на социалните иновации в сферата на културното наследство, с които община Болярово участва в изпълнението на проект „ #EuSAVE -Дейности на гражданите на ЕС за УМНИ ИСТОРИЧЕСКИ СЕЛИЩА“. Проектът се финансира по програма „Европа на гражданите“.

На територията на община Болярово е проведена анкета, чрез която местното население е помолено да определи кои са „добрите практики“ в сферата на културното наследство, които са приложими за малки общности и засилват потенциала на териториите. Следните предложения са събрали най-голяма подкрепа:

1. НДФС „Върбова свирка свири“;
2. Читалището като културно-просветна институция;
3. Международен летен югоизточен университет;
4. Дарителски кампании за ремонт и възстановяване на църкви.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ОБЩИНА ЕЛХОВО

1. Създаден е електронен справочник за административните услуги предоставяни от община Елхово

- На официалния сайт в раздел Икономика и финанси има препратка – гише на предприемача, в която е възможно гражданите да се информират относно всички административни услуги, които общината предоставя. Описани са подробно данъчните процедури и необходимите образци на документи в помощ на клиента, както и възможността за печат.

- Има създадена рубрика: Харта на клиента на административни услуги, предоставяни от община Елхово. Хартата на клиента на административни услуги е създадена в съответствие със Стратегията за модернизирание на държавната администрация и чл. 21, ал. 1 от Наредбата за административно обслужване.

2. Има изградена система за публично информиране на гражданите за местни въпроси, засягащи различни заинтересовани групи.

- На уеб страницата на общината в рубриците новини, обяви и съобщения или предстоящо се наблюдава често пъти електронна покана за участие на гражданите в публични срещи за вземане на решения по дадена местна инициатива или предстоящ въпрос.

3. Уеб страницата на общината има версия за незрящи хора.

## ОБЩИНА СТРАЛДЖА

1. Реализирането на проект „Оползотворяване на местния потенциал от хидротермална енергия в отоплителни инсталации на училища, детски градини, ОДЗ в Община Стралджа“ с финансовата помощ по Програма “Енергийна ефективност и възобновяема енергия“. Проектът е финалист за наградите “Иновации в политиката“ от ИИП-Австрия и е получил най-висок резултат в категория “Екология“ сред 600 проекта. Целта е повишаване привлекателността на региона чрез подобряване на условията в учебните и детски заведения чрез въвеждане в експлоатация на централизирана система за отопление с възобновяем енергиен източник – геотермална вода от съществуващ сондаж.

2. Всяка година ОбС Стралджа утвърждава специалности за студенти – стипендианти. Базирайки се на необходимостта от млади квалифицирани кадри, общината работи за привличане на повече образовани специалисти за работа в родния край, като сключва договори със стипендиантите. Част от финансираните специалности са педагогика, медицина, социални дейности, икономика, инженерни специалности.

3. Въведена е електронна услуга за плащане на местни данъци и такси от България и целия свят през касите на ИЗИПЕЙ и интернет системата ИПЕЙ.

<http://www.straldzha.net/news/5295/>

4. Създадено е сдружение с нестопанска цел „Местна инициативна група – Стралджа 2016г.“ за развиване и утвърждаване европейски практики и подходи за децентрализирано развитие на селските райони. Основните му цели са свързани с подпомагане устойчивото развитие на общината и подкрепа чрез разработването и прилагането на интегрирана Стратегия за водено от общностите местно развитие.

## ОБЩИНА ТУНДЖА





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1. С Тунджа в сърцето – общинска подкрепа за граждански инициативи. Практика на община Тунджа.

Платформата „С Тунджа в сърцето“ обединява усилията на местната общност в 44-те населени места на общината за решаване на значими обществени въпроси, чрез реализиране на партньорства и позитивен конструктивен диалог. Тя насърчава и подкрепя участието на местните структури, организации и представителите на бизнеса в инициативи, осигуряващи осезаема и трайна промяна на средата за живот на хората.

Платформата включва няколко инициативи. Една от тях е „Духът на моето село“, която подкрепя читалищата при създаването на нови или обогатяване на съществуващите етнографски и краеведски сборки в община „Тунджа“ със съвместните усилия на местната общност, институциите, неправителствените организации и бизнеса. Целта е да се повиши гражданското патриотично самосъзнание и да се предизвика доброволно участие в инициативите.

Другата инициатива от платформата под надслов „Да помним подвига и почитаме паметта на героите“ има за цел да се погрижи за озеленяването и поддържането на терените около многото паметници, издигнати на територията на общината – символ на преклонението пред подвига на героите, отдали живота си за свободата. С тази младежка инициатива община „Тунджа“ се стреми да създаде успешен модел на споделена отговорност към опазване на историческото наследство и в частност – на паметниците на загиналите във войните.

Третата обществена инициатива е „Заедно с община „Тунджа“, която дава възможност чрез нарочно разписани правила за кандидатстване да бъдат идентифицирани от местната общност конкретни проблеми и решения. Идеята на тази инициатива е хората да участват пряко в реализацията на своите инициативи с подкрепата на общината.

Идеята за платформата е провокирана от младите хора, от секретарите на читалищата, от директорите на учебни и детски заведения, от спортните дейци и от хората на изкуството в общината. Тя обедини усилията и ресурсите на всички в името на една кауза – община „Тунджа“ и нейните жители.

Голяма част от проектите и инициативите, включени в платформата „С Тунджа в сърцето“, са вече реалност. Непосредствената и ползотворна комуникация с местните общности, както и прилагането на механизъм за осъществяване на иновативни и обществено значими инициативи дава резултати. Народни читалища, кметства, църковни настоятелства, училища, детски заведения, младежки неправителствени организации и жители на населените места обединиха усилията си и реализираха своите инициативи: придадоха по-красив облик на площадните пространства на част от селата; почетоха паметта на героите, загинали във войните, като почистиха и озелениха терените около паметниците; съхраниха своя бит и култура в краеведските и етнографски сборки; създадоха нови кътове за спорт и отдих. Реализирани са поредица обществени инициативи в рамките на поканата за кандидатстване „Заедно с община „Тунджа“.

Повече от 30 населени места под различна форма се включиха в платформата. Сключени са споразумения за подкрепа на 41 обществени инициативи, провокирани от местните общности на селата от община „Тунджа“, на обща стойност 62 435 лв.

2. Ефективни партньорства и консолидирани ресурси за гарантиране на равен достъп до услуги в малките населени места от селски тип. Практика на община Тунджа.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Същността на представената добра практика е да бъде гарантиран равен достъп до осигуряване на готова храна (топъл обяд) за лица и семейства в неравностойно положение, живеещи на територията на 44-те населени места от селски тип в община „Тунджа“. Настоящата практика обхваща допълнително още 360 лица и семейства в риск от социално изключване, живеещи в други 28 населени места от селски тип, отдалечени от областния град, които получават топъл обяд през периода, в който трапезариите, финансирани чрез фонд „Социална закрила“, не функционират и по този начин се обхващат голям брой лица, живеещи в риск от социална изолация и бедност. Настоящата практиката допълва, надгражда и разширява обхвата на действащата национална програма за подпомагане на обществените трапезарии, като обхваща лица и семейства, живеещи в риск от социална изолация. Специфичното в практиката на община „Тунджа“ е, че е разработена и приложена широка партньорска платформа за гарантиране на равен достъп до услугата в малките населени места от селски тип чрез консолидиране на ресурси от различни източници. В доставката на услугата са ангажирани публична институции в лицето на общината, представители на неправителствения сектор и на бизнеса, като са осигурени възможности за финансиране от оперативните и националните програми, както и от общинския бюджет.

## **ОБЩИНА ЯМБОЛ**

### **1. ЯМБОЛ С ЕВРОПЕЙСКА НАГРАДА ЗА ОТЛИЧНИ ПОСТИЖЕНИЯ В ТУРИЗМА**

На 29.03.2018г. кметът на община Ямбол Георги Славов получи награда от Европейската комисия по линия на Европейската EDEN мрежа за отлични постижения за устойчив туризъм. В церемонията по награждаване в Брюксел участваха представители на общо 18 държави-членки на съюза, излъчили своите победители на национално ниво. Ямбол бе избран в конкуренция от 31 кандидати в проведения през 2017 г. от Министерство на туризма национален конкурс. В резултат, градът вече част от европейската ЕДЕН мрежа (European Destinations of Excellence). Наградите EDEN помагат за повишаване на информираността за възможностите за устойчив културен туризъм и привличат вниманието към вълнуващи, малко известни европейски дестинации. Мрежата е най-голямата платформа за обмен на добри практики в туризма на европейско ниво и за насърчаване на контактите между печелившите дестинации.

„За Ямбол тази награда е изключителна чест и признание за усилията ни за развитие туристическия потенциал на града“, сподели кметът Георги Славов. Той и зам.-кметът Илиана Бицова участваха в дискусиите по време на Дванадесетата среща на мрежата EDEN. Подписана бе и декларация, с която новите членове на мрежата поемат ангажимент да си сътрудничат в развитието, популяризирането и обмена на добри практики в туризма. Като национален победител Ямбол вече се популяризира в кампании на Министерство на туризма чрез рекламно-информационни материали при участия в туристически изложения и борси.

2. Добра практика на община Ямбол, като част от социалната политика, е откриването и поддръжката на кварталните клубове за възрастни хора. Кметът Георги Славов открива нов квартален клуб, предназначен най-вече за нуждите на възрастните хора. Клубът се намира на пресечката на улиците „Лом и „Козлодуй“ в квартал „Каргон“. Обособяването му е в резултат на искане от страна на живеещи в района, засвидетелствано с подписка от над 150 души. На мястото на саморазрушаващата се



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

неугледна доскоро постройка на ул. „Лом” – с течащ покрив и падаща мазилка, сега е създадено уютно място за хората от третата възраст. Помещението на клуба бе основно ремонтирано, с изградена ВиК мрежа и канализация. Обзавеждането е изцяло ново – кухненски бокс, маси за тихи игри, столове, климатик и др.

Издръжката на кварталните клубове като места, достъпни и удобни за широк кръг от хора е част от активната социална политика, която община Ямбол провежда през последните три години. Годишно се отделят по близо 100 хиляди лева за издръжка на кварталните клубове, което е в пъти повече спрямо минали периоди. Всички те са ремонтирани, оборудвани с климатици, като са създадени добри условия за нормалното им функциониране. Последните придобивки за клубовете са дарените компютри и комплекти с книги.

### 3. ОБЩИНА ЯМБОЛ С НАГРАДА ОТ КАМПАНИЯТА „ОБРАЗЦОВА ОБЩИНА”

На 18.04.2019г. Община Ямбол получи приз „Градски дух” от пилотното издание на класацията „Образцова община“ на вестник „24 часа“. Отличието бе връчено на кмета Георги Славов на церемония вчера в Бургас в рамките на кампанията за Югоизточния регион.

Отличието за Ямбол е на база вота на читателите на изданието, които чрез гласуване са изразили своята активна подкрепа. Критерият „Градски дух“ отразява чувството за принадлежност, за солидарност, за обща цел и идентичност на конкретната общност. Също така тази награда олицетворява всичко онова, което кара гражданите да се чувстват горди, че са родени или живеят в конкретното населено място. Индексът измерва още уникалността на местните традиции, състоянието на културните и исторически символи на даден град.

## 8. Предложения и препоръки

### ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ

1. Сключените договори с изпълнителите на обществените поръчки на Областната администрация да бъдат публикувани на интернет страницата на ОА.
2. Необходимо е да бъдат публикувани отчетите на всички проекти на Областната администрация.
3. В правилата за работата на комисията с предложения и сигнали на граждани трябва да е посочено с каква периодичност ще заседава.
4. Да се създаде възможност за електронно подаване на сигнали за корупция на областно ниво.
5. Проектите на нормативни актове заедно с мотивите за тях, както и доклада и резултатите от общественото обсъждане на проекта да бъдат предварително публикувани.
6. Да се актуализира портала за достъп до някои от административните услуги, извършвани по електронен път. Последната актуализация е от 31.01.2011 г.

### ОБЩИНА БОЛЯРОВО

1. Оптимизиране на сайта на Общината с цел улесняване достъпа до търсената информация.
- Търсенето и още повече намирането на информация в уеб страницата на Община Болярово е доста затруднено и в някои случаи невъзможно. Навигацията на един уеб



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

сайт е от изключително голямо значение за неговата използваемост. В сайта на общината има създадени раздели, но доста от тях са неактивни. Трудно се откриват документи особено на екипа на кмета, защото няма раздел „Документи“, а раздел „Търсене“ е неактивен. Това затруднява търсенето на важни управленски документи, програми и решения.

Предложението е да се направят раздели, които да бъдат добре организирани, за да могат гражданите лесно и логически да намират търсената от тях информация.

2. Даване гласност на предложенията и мненията на живущите в общината.

Да се популяризират положителните неща, случили се по идеи и предложения на граждани. Това ще мотивира гражданите да участват по-активно в обсъждането и във вземането на важни управленски решения и ще бъде важен сигнал, който би събудил/засилил доверието към местната власт.

Да се търсят и други форми за отчитане на мненията, освен физическото присъствие:

- Създаване на интернет базирана платформа, която да отчита мненията, предложенията, да дава възможност за он-лайн отчитане на мнението на гражданите по проекти, по стратегически програми и др. на Общинския съвет, както и за он-лайн анкети, което би създавало бърза обратна връзка.

3. Прозрачност на заседанията на ОбС.

Излъчването на заседанията на ОбС по местна ТВ и радиостанция и он-лайн ще информира много по-голяма част от населението в общината и ще засили интереса към работата му, както и контролът към изпълнението на взетите решения.

4. Информационен бюлетин

Интернет страницата на общината, местният вестник „Крайгранична искра“ и фейсбук страницата на вестника са предпочитани начини за получаване на информация за дейността на общинската администрация и Общинския съвет. За да бъдат добре информирани още по-голяма част от живущите в общината, предложението е да се организира издаването на информационен бюлетин. За младите и образованите хора, които ползват интернет – електронен, а за възрастното население да бъде на хартиен носител. Така всички възрасти ще бъдат надлежно информирани за всички актуални новини, събития, обяви и съобщения.

5. Търсене на работещ механизъм за включване на по-голяма част от гражданските организации в обсъждането на общинските бюджети, общински проекти и важни за общината проблеми и събития.

Може да се търсят различни начини и реални възможности за събуждане на интереса на граждански организации, НПО, организации на бизнеса, граждани при процесите на планиране на политиките на местно ниво и на етап тяхната реализация. Да се инициират срещи с ученици, ученически съвети, за да се формира/развива гражданско мислене и общество.

Да се предоставят по подходящ начин и вид материалите за темите, които ще се дискутират при процеса за планиране и формулиране на политиките на местно ниво.

## **ОБЩИНА ЕЛХОВО**

1. Достъп до информация

Уеб страницата на общината е доста объркваща и затруднява намирането на конкретна информация. Необходимо е много време за намиране на търсеното. В много раздели информацията не е структурирана и актуализирана. Към момента има архив



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

само на рубрика Новини. Добре би било да се архивират рубриците : Общински съвет-правилници и наредби; Административни актове-стратегии, планове, програми; Обяви и съобщения. Необходимо е изясняване на информацията от сайта, особено отнасяща се към електронна комуникация: Например в рубрика „Профил на купувача“ препратката „Профил от 1 октомври 2014 година“ и „Профил до 30 септември 2014 година“ е объркваща.

Добре е да се коригира това, като например вместо „Профил до 30 септември 2014“ да се запише „профил – архивиран“, а вместо „Профил от 1 октомври 2014“ да се промени на „Профил – действащ“. Освен това при „профил от 1 октомври 2014г.“ не са нужни всички полета, след като при натискане на бутона „зареди“ се достига до актуалната информация.

## 2. Двупосочна комуникация граждани –община или организации-община

Чрез уеб страницата на общината комуникацията е еднопосочна – само от общината към гражданите, но не и обратно. Изключена е опция за подаване на предложения, сигнали и жалби чрез сайта към общината. Всичко е базирано до e-mail и една електронна анкета.

## 3. Изграждане на механизъм за активно включване на гражданите и техните организации при изпълнение на политики от местно значение

- Съществува ред за подаване и приемане на предложения, сигнали и препоръки от граждани и организации в община Елхово чрез центъра за услуги и информация на граждани, но не са изчерпани всички възможности. Добре би било да се създаде гореща линия, да се открие електронна кутия за сигнали от граждани, да се оповести публично приеман ден на кмета на общината.

- Налице е обсъждане с граждани по местни въпроси, но не е открита информация на сайта на общината за консултативни съвети.

- Няма информация на сайта за активен диалог с НПО.

- Няма възможност за даване на предложения от гражданите чрез сайта на общината

## 4. Създаване на информационен бюлетин /общински вестник/ за граждани, граждански организации и местен бизнес

Все още част от населението на община Елхово нямат опит в използването на дигиталните технологии и интернет. За да може да са информирани и тази група граждани –възрастни хора, хора с увреждане, както и хора, които нямат нужните умения поради някаква причина е препоръчително периодично да се отпечатва информационен бюлетин или местен безплатен общински вестник на хартиен носител, който да съдържа актуална информация за настоящи и предстоящи събития в община Елхово. Да има раздел покани в него, където да се отправят покани към гражданите за публични срещи за вземане на решения по различни местни инициативи и политически въпроси.

## ОБЩИНА СТРАЛДЖА

### 1. На сайта на общината да се публикуват отчетите на кмета по изпълнение на управленската програма

В раздел “Кмет“ на сайта на общината страницата “Годишни отчети и публикации“ не е актуализирана. Публикуването на периодичните отчетите на кмета и информация за взети и изпълнени решения ще осигури по-голяма прозрачност и възможност на всички заинтересовани граждани да следят реализирането на управленската програма и да



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

изразяват своето мнение и препоръки. Трудово заетите и жителите на малките населени места не биха могли редовно да присъстват на публичните обсъждания. Чрез сайта те ще бъдат подробно информирани, а това ще допринесе за по-голяма гражданска активност.

2. Да се публикуват отчетите по изпълнението на различните проекти, по които работи общината

Община Стралджа работи по много европейски програми и проекти. Информация за тях е публикувана на сайта в раздел "Новини по проекти". За да може обществеността да следи за качеството на реализирането им и да бъде убедена, че не се допускат корупционни схеми е добре да се публикуват подробни отчети за изпълнението на различните дейности и усвояването на финансовите средства, които ги обезпечават.

3. За по-голямо удобство на гражданите да се създаде система за сваляне на заявления и заявяване на административни услуги по електронен път чрез сайта на общината. Общината предоставя широк спектър от административни услуги. Но хората, които работят или не се намират на нейната територия в даден момент трудно биха могли да посетят центъра за административни услуги в общинската администрация. За тяхно, а и на всички жители на общината улеснение, е добре да се въведе система за сваляне на заявления и заявяване на услуги по електронен път. Това би намалило и непосредствената административна тежест, с която се сблъсква местният бизнес и би подобрило инвестиционната среда.

4. Да се предоставя пълна информация за постъпленията в общинския бюджет от местни данъци и такси

На сайта на общината периодично да се публикува информация за постъпилите средства от местни данъци и такси и начина на тяхното усвояване. Това ще осигури прозрачна финансова политика на общинското ръководство и увереност у местното население, че постъпленията се използват за развитието и в интерес на цялата община.

5. Проектите на нормативни актове да се публикуват на сайта на общината.

Така местното население ще има възможност да се запознае предварително с тях и да ги обмисли. Всеки ще има възможност да изрази своето становище и съображения. Това ще осигури по-широко участие на гражданите и по-задълбоченото им обсъждане и формулиране на местни политики.

6. Да се създаде Административен регистър за правилата и регулациите във взаимодействието с местния бизнес, който да е достъпен на сайта на общината

Той ще предостави на фирмите информацията, която им е необходима, за да спазват правилата и регулациите, а на администрацията – инструментите, които са нужни за ефективно прилагане на регламентите. Административните процедури ще станат по-ясни, което ще намали корупцията и ще укрепи доверието на бизнеса в стабилното регулиране. Добре е да се създадат публични регистри за публикуване на решения – за оповестяване на решения, издадени по реда на регулаторните режими. Това ще позволи на фирмите и гражданите да упражняват контрол върху качеството на услугите, които им се предоставят.

## **ОБЩИНА ТУНДЖА**

1. Улеснен достъп на информация по електронен път.

Уеб страницата на общината е объркваща и затруднява намирането на информация. Отнема много време за търсене на определена информация, проверяване на много



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

раздели, вместо да бъде структурирана и леснодостъпна. Да се направят раздели, в които да се слагат сходни документи в низходящ ред по години /от актуалните към по-старите/. Документите касаещи управлението на кмета и неговия екип също да имат специално място. Върху важните новини да се акцентира по определен начин – да са публикувани в цветно поле или с различен шрифт, така че да привличат вниманието.

## 2. Отчитане на предложенията на гражданите

Когато гражданите на общината участват във вземането на важни управленски решения техни предложения да бъдат публикувани например на сайта на общината или в местната преса. Това от една страна ще засили доверието на гражданите, че тяхното мнение се зачита и се взема в предвид, от друга страна ще се повиши интересът им към участие в местните политики.

## 3. Създаване на информационен бюлетин за граждани

Значителна част от населението на община Тунджа са възрастни хора, които нямат голям опит с ползването на съвременните технологии и интернет. За да са надеждно информирани и в течение на актуалните новости, настоящото предложение е да се създаде и периодично да се отпечата информационен бюлетин на хартиен носител, който безплатно да се разпространява сред жителите на общината. Да съдържа актуална информация за случващи се и предстоящи събития, също така покани към гражданите за участие в различни местни инициативи и обсъждания на важни политически решения.

## 4. Създаване на електронен справочник за граждани, организации и представители на местния бизнес

С цел оптимизирането работата на администрацията в община Тунджа и в нейна помощ би могло да се създаде електронен справочник за гражданите, организациите и представителите на местния бизнес, който да включва информацията относно:

- устройството, правомощията, отговорностите и работата на органите за местно самоуправление с възможностите за участие на гражданите в тях при решаване на проблеми от местен характер;
- правата на гражданите според Конституцията на РБ
- действащи правилници и наредби на ОбС-Тунджа;
- информация за приемните дни на кмета, заместниците му и председателя на ОбС;
- друга информация, която се счита за нужна.

Създадена в електронен вариант информацията ще може да се актуализира при необходимост. Поставен на видно и достъпно място на страницата на общината справочникът да има възможност да се сваля в подходящ формат от всички заинтересовани лица.

## **ОБЩИНА ЯМБОЛ**

1. Повишаване информираността и публичността за административната дейност на общината, чрез актуализация и поддържане на електронен бюлетин за текущите събития.

В сайта на община Ямбол има електронен бюлетин, но публикуваната информация не се актуализира. Последната публикация е от месец април, 2014 г.. Настоящото предложение е да се актуализира и поддържа електронния бюлетин към сайта, в който да се отразяват актуални и предстоящи събития, както и важни обсъждания на политически решения и покани към гражданите за участие в местни инициативи. Така,



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

всички, които са трудно подвижни, тези, които към момента по различни причини са извън територията на общината и нямат достъп до актуалната информация, и младите хора, които са основни потребители на интернет ще имат улеснен достъп, ще бъдат достигнати и информирани.

2. Обявяване на приеман ден на кмета на община Ямбол и общинските съветници и провеждане на редовни брифинги с медиите.

Към момента на настоящото проучване, липсват обявени приемни дни, както на кмета на община Ямбол, така и на общинските съветници. Това силно затруднява достъпът на гражданите до съответната навременна подкрепа и консултация при актуални и спешно възникнали проблеми и въпроси. Липсват и редовни брифинги с представители на медиите. Предложението е свързано с обявяване на подходящи дни от седмицата, в които гражданите да имат възможност за лична среща с кмета и представители на общинските съветници, и провеждане на редовни брифинги с местните медии за обсъждане на актуалните обществени въпроси.

3. Подобряване взаимодействието на общината с неправителствения сектор.

Целта на предложението е насърчаването на по-активно взаимодействие за "отваряне" на представителите на НПО и местни власти едни към други, осъзнаване на ползите от полагане на обединени усилия, както и разширяване на гражданското участие чрез популяризиране на възможностите за участие в местното самоуправление. Утвърждаване на партньорството между структурите на гражданското общество и администрацията за засилване на гражданския контрол и мониторинг, за превенция на корупцията и повишаване на отчетността в администрацията. Достъпът до информация е основополагащ за активното участие на НПО в процеса на вземане на политически решения. Необходимо е общината да предоставя обществена информация на НПО в достъпен формат. Ежегодно да се гласуват средства в общинския бюджет за финансиране на граждански инициативи и дейности на местни НПО, като в процеса на разпределяне на тези средства участват и представители на гражданското общество.

4. Приемане на етичен кодекс за работата на общинските съветници и служители

Към момента на настоящото проучване, липсва приет Етичен кодекс за дейността на общинските съветници и служители, съдържащ основните етични и морални норми и принципи в работата им. Настоящото предложение е свързано с изготвянето и приемането на Етичния кодекс, който ще конкретизира стандартите на поведение и ще гарантира социалната отговорност и професионалната етика на общинските съветници и служителите на община Ямбол. Така ще се повиши общественото доверие в техния професионализъм и морал, и престижа на общината.

Докладът е изготвен от екип на сдружение АНПОРТ

10.09.2019 г.

Гр. Ямбол