



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Проект: Гражданско участие за открита и отговорна публична администрация  
№ BG05SFOP001-2.009-0139  
АСОЦИАЦИЯ НА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕГИОН ТРАКИЯ**

**Дейност 3: Граждански мониторинг и оценка на публични администрации**

## ОЦЕНЪЧНА КАРТА

Оценъчната карта е основен инструмент за събиране на информация във връзка с провеждането на граждански мониторинг на публични администрации в област Ямбол.

Събирането на информация се извършва от експерти на Сдружение АНПОРТ, сътрудници и доброволци, съобразно принципа за **достоверност**.

**Обект на наблюдение:** ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ

**Необходимата информация е събирана чрез:**

- 1. Сайта на съответната институция;**
- 2. Пряко наблюдение на работата на администрацията;**
- 3. Консултиране с външни и вътрешни за администрацията специалисти и срещи с граждани;**
- 4. Наблюдение на съдебни дела свързани с целевите администрации;**
- 5. Публикации в медиите;**
- 6. Търсене на официална информация по ЗДОИ.**

**Обща информация:**

ПРОЕКТЪТ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

<b>Наблюдавана институция</b>	Областна администрация Ямбол
<b>Областен управители</b>	Димитър Иванов
<b>Заместник областните управители</b>	Волен Дичев, Христо Колев
<b>Главен секретар</b>	Павлина Пенева
<b>Експерт, извършил наблюдението</b>	Владимир Шишков
<b>Приложения:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правилници, наредби, програми, стратегии</li> <li>2. Решения на Областния управител</li> <li>3. Отговори по ЗДОИ</li> <li>4. Заведени съдебни дела</li> <li>5. Медийни публикации</li> <li>6. Линкове към документи от официалния сайт</li> <li>7. Други – информация от други сайтове, снимки, видео клипове, документираны формални и неформални срещи.</li> </ol>

<b>№</b>	<b>Показател - обект на мониторинга</b>	<b>Установени данни</b>	<b>Източник на информация</b>	<b>Предложение за оценка Количествена–от 2 до 6 и/или качествена</b>	<b>Бележки/коментар от експерта</b>
1.	Областният управител има ли приета и публикувана отделна програма /програмен документ/ за своята дейност и приемал ли е планове за дейността си за конкретни периоди?	Областният управител на Ямбол утвърждава всяка година програмен документ „Цели на администрацията“. Документът съдържа: Цели за съответната година, Стратегически цели, Стратегически документ, Дейности, Срок, Очакван резултат, Индикатор за	Сайта на Областна администрация – <a href="http://yambol.government.bg/stk/Fordownload/%D0%A6%D0%B5%D0%BB%D0%B8%202019.pdf">http://yambol.government.bg/stk/Fordownload/%D0%A6%D0%B5%D0%BB%D0%B8%202019.pdf</a>  <a href="http://yambol.government.bg">http://yambol.government.bg</a>	Отличен /6/	Всичко по този показател се изпълнява качествено и в срок. С ясно формулирани и публично оповестени цели.

		изпълнение.	Документ – Цели на администрацията за 2019 г.		
2.	Изготвят ли се отчети за изпълнение на управленската програма?	Областният управител се отчита всяка година за изпълнението на програмния документ „Цели на администрацията“. Отчетът съдържа: Цели за съответната година; Дейности; Очакван резултат; Индикатор за изпълнение; Индикатор за самооценка.	Сайта на Областна администрация – <a href="http://www.yambol.gov.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=39&amp;Itemid=68&amp;lang=bg">http://www.yambol.gov.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=39&amp;Itemid=68&amp;lang=bg</a>  Документ – Отчет за изпълнение на целите за 2018 г.	Отличен /6/	Всичко по този показател се изпълнява качествено и в срок. На сайта на ОА са публикувани всички отчети на сегашния ОУ, които са публични и леснодостъпни за гражданите.
3.	ОУ и неговият екип имат ли точно определено и публично оповестено постоянно приемно време за граждани и дали то се спазва?	Областният управител и неговите заместници имат приемни дни веднъж месечно. Записванията са на гише "Информация" в Областна администрация или на телефон 046/686810	Сайта на ОА – 1. ОУ <a href="http://www.yambol.gov.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=57&amp;Itemid=56&amp;lang=bg">http://www.yambol.gov.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=57&amp;Itemid=56&amp;lang=bg</a> 2. Заместници <a href="http://www.yambol.gov.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=57&amp;lang=bg">http://www.yambol.gov.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=57&amp;lang=bg</a>	Отличен /6/	По мои наблюдения и според мнения на граждани, обявените приемни дни се спазват.
4.	ОУ и членовете на неговия екип използват ли различни	Областният управител и неговите заместници	Сайта на Областна администрация –	Много добър /5/	Срещите и разговорите с граждани от областта

	механизми за връзка с гражданите – организиране на изнесени приемни, провеждане на периодични тематични срещи и др.?	осъществяват срещи с граждани при възникнали проблеми от тяхната компетентност и по повод на събития от национален и местен характер.	<a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=39&amp;Itemid=68&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=39&amp;Itemid=68&amp;lang=bg</a>  Лични наблюдения и медийни публикации.		трябва да са по-чести при възникване на значими проблеми в областта.
5.	Създаден ли е механизъм за активно включване на гражданите и техните организации при формулиране и изпълнение на политики от местно значение?	Сайта на Областната администрация дава възможност да бъдат приемани предложения на граждани. Създадена е комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и на омбудсмана с председател заместник-областен управител. Публикувани са правилата за нейната работа.  Разкрит е безплатен телефон за подаване на сигнали от граждани /080011911/.	Сайта на Областната администрация <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=57&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=57&amp;lang=bg</a>  Документ – Правила за дейността на Комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана	Отличен /5.5/	В правилата за работата на комисията с предложения и сигнали на граждани не е посочено с каква периодичност ще заседава.
6.	Приети ли са стратегии и други програми през управлението на ОУ?	Областна стратегия за подкрепа на личностното развитие на децата и учениците в област Ямбол /2019-2020 г./	Сайта на ОА – <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=143">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=143</a>	Отличен /6/	Стратегиите на областната администрация са обсъдени и приети.

		<p>Областна стратегия за подкрепа на личностното развитие на децата и учениците в област Ямбол /2017-2018 г./</p> <p>Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Ямбол /2016-2020 г./</p>	<p><a href="#">&amp;Itemid=67&amp;lang=bg</a></p> <p>Документ – Стратегия и планове</p>		
7.	<p>ОА поддържа ли архив на отчети за изпълнение на действащи стратегии, програми и други дейности?</p>	<p>Съществува достъпен архив на документите, издадени от областната администрация</p>	<p>Сайта на ОА – <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=143&amp;Itemid=67&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=143&amp;Itemid=67&amp;lang=bg</a></p> <p>Документ - Програми и проекти, Архив</p>	<p>Отличен /6/</p>	<p>Всичко по този показател се изпълнява качествено и в срок.</p>
8.	<p>Има ли ОА разработени, одобрени, реализирани или изпълнявани проекти по време на управлението на сегашния ОУ?</p>	<p>Програма за трансгранично сътрудничество по ИПП България – Турция</p> <p>Структурни фондове на Европейския съюз</p> <p>Проекти към МТСП – Агенцията за хора с увреждания</p> <p>Проекти по „Красива</p>	<p>Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=75&amp;Itemid=65&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=75&amp;Itemid=65&amp;lang=bg</a></p> <p>Документи - Европейски програми, Проекти на Областната администрация</p>	<p>Отличен /6/</p>	<p>Всичко по този показател е изпълнено.</p>

		България”, Програма за ТГС, Проекти към ПУДООС, Проекти по ОПАК			
9.	Отчита ли се публично информацията за текущи и приключени проекти на ОА?	Не всички приключили проекти имат публично достъпни отчети	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=75&amp;Itemid=65&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=75&amp;Itemid=65&amp;lang=bg</a>  Документи - Проекти на Областната администрация, медийни публикации	Много добър /5/	Нужно е да бъдат публикувани отчетите на всички проекти на Областната администрация.
10.	Назначенията в областната администрация извършват ли се въз основа на конкурси и критерии за доказани професионални качества?	Назначенията в ОА се извършват въз основа на конкурси, които се обявят своевременно на официалния сайт. В обявите се съдържа цялата необходима информация за кандидатите. За проведените конкурси се водят протоколи, които също се публикуват на сайта.	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg</a>  Документ 1 – Обява за конкурс Документ 2 - Протокол за допуснатите и недопуснатите кандидати	Отличен /6/	ОА покрива стандартите за откриване на конкурс, допуснати кандидати и протоколи от проведените конкурси.

11.	Прозрачен ли е изборът на външни изпълнители на проекти на ОА?	Описана е дейността, която ще се извърши, но не са публикувани сключените договори за обществените поръчки възлагани от ОУ.	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg</a>  Проекти на Областната администрация в Ямбол	Добър /4/	Не бяха открити сключените договори с изпълнителите на обществените поръчки на Областната администрация.
12.	Има ли информация за корупционни скандали свързани с изпълнението на проекти на ОА и разпореждане с държавна собственост?	Няма такава информация	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg</a>	Отличен /6/	Всичко по този показател е изпълнено.
13.	Публикувани ли са на сайта на ОА правилата за регулиране дейността на местния бизнес?	Публикувана е информация, която касае евентуалните инвеститори в областта - възможностите за инвестиции и нуждата от работна ръка	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;layout=blog&amp;id=41&amp;Itemid=69&amp;lang=bg</a>  Документ – Информация за инвеститори	Отличен /6/	Информацията е ценна за инвеститорите и ги улеснява в работата им.
14.	Има ли прозрачност при изготвянето на бюджета на	На сайта на ОА са публикувани годишните	Сайта на ОА – <a href="http://www.yambol.gov">http://www.yambol.gov</a>	Добър /4/	Липсват годишните финансови отчети на

	ОА и неговото изпълнение?	бюджети и финансовите отчети на администрацията, съгласно Закона за публичните финанси	<a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg&amp;limitstart=11">ernment.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg&amp;limitstart=11</a>  Документ - Бюджет на ОА за 2019 г., 2018 г., 2017 г., 2016 г.		ОА, както и пояснения за гражданите.
15.	Информацията относно изпълнението на важни управленски решения публикува ли се на сайта на ОА?	На сайта на Областната администрация са публикувани важни управленски решения	Сайта на ОА – <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg&amp;limitstart=11">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg&amp;limitstart=11</a>  Документи – Заповеди, обяви и конкурси, ежемесечен бюлетин на ОА	Отличен /6/	Всичко по този показател е изпълнено.
16.	Съществува ли етичен кодекс/правила за поведение на членовете на управляващия екип на ОУ и на служителите в ОА?	На сайта на ОА има публикуван Етичен кодекс на служителите в ОА – Ямбол.	Сайта на ОА – <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/normadocin/EtiCodex.pdf">http://www.yambol.government.bg/stk/normadocin/EtiCodex.pdf</a>  Документ - Етичен кодекс от 2012 г.	Много добър /5/	Има Етичен кодекс, но той е от 2012 г. Няма данни за неговата актуализация или препотвърждаване.
17	Функционира ли ефективен	Правилата за	Сайта на ОА –	Отличен /6/	Всичко по този



	механизъм за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в дейността на ОУ и ОА?	предотвратяване и установяване на конфликт на интереси са записани в глава 4 на Етичния кодекс на служителите на ОА - Ямбол.	<a href="http://www.yambol.government.bg/stk/normadocin/EtiCodex.pdf">http://www.yambol.government.bg/stk/normadocin/EtiCodex.pdf</a> Документ – Етичен кодекс на служителите на ОА - Ямбол.		показател се изпълнява качествено и в срок.
18.	Има ли случаи на неетично поведение, конфликт на интереси или корупционно поведение на членовете на управляващия екип?	Няма регистрирани и публично известни случаи на неетично поведение, конфликт на интереси или корупционно поведение на членовете на управляващия екип	Сайта на ОА– <a href="http://yambol.government.bg">http://yambol.government.bg</a>	Отличен /6/	Не са регистрирани случаи на неетично поведение, конфликт на интереси и корупция.
19.	Публикувани ли са декларации по чл.12 от Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси /ЗПУКИ/?	Декларациите за конфликт на интереси са публично достъпни на сайта на ОА и се актуализират редовно. Съществува и добре подържан Регистър на декларациите по ЗПУКИ.	Сайта на ОА- <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=79%3Adeklaracii12&amp;catid=25%3Athe-project&amp;Itemid=82&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=79%3Adeklaracii12&amp;catid=25%3Athe-project&amp;Itemid=82&amp;lang=bg</a> Документ – Регистър на Декларации по ЗПУКИ	Отличен /6/	Всички изисквания по този показател са изпълнени.

20.	ОА предоставя ли широк спектър от качествени и достъпни административни услуги?	На интернет страницата на Областна администрация, както и на гишето за административно обслужване е публикуван актуален списък на административните услуги, предоставяни от Областна администрация. Описани са, могат да се заявят електронно и устно и да се изтеглят електронно.	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;id=34&amp;Itemid=61&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;id=34&amp;Itemid=61&amp;lang=bg</a>	Отличен /6/	Всички изисквания по този показател са изпълнени.
21.	ОА използва ли система за електронно предоставяне на услуги?	Областната администрация предоставя някои административни услуги по електронен път. Порталът за достъп до тях не е актуализиран от 31.01.2011 г.	Сайта на ОА – <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;id=34&amp;Itemid=61&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=category&amp;id=34&amp;Itemid=61&amp;lang=bg</a>	Добър /4/	Възможността за предоставяне на електронни услуги е ограничена.
22.	Определен ли е ред за подаване на сигнали за нередности във функционирането на администрацията от страна на нейните служители?	Редът за подаването на сигнали е включен в Устройствения правилник за дейността на областната администрация.	Сайта на ОА – <a href="http://yambol.government.bg">http://yambol.government.bg</a>	Отличен /6/	Всички изисквания по този показател са изпълнени.
23.	ОА поддържа ли обратна връзка с гражданите и потребителите на	Обратната връзка се осъществява чрез достъп до обществена информация и	Сайта на ОА - <a href="http://yambol.government.bg">http://yambol.government</a>	Отличен /6/	Всички изисквания по този показател са

	административни услуги?	кутия за сигнали и предложения от гражданите, поставена на видно място в ОА.	<a href="http://nt.bg">nt.bg</a>		изпълнени.
24.	ОА публикува ли на сайта си за обществено обсъждане проектите на нормативните актове?	Няма публикувани предварително проекти на нормативни актове заедно с мотивите, съответно - доклада и резултатите от общественото обсъждане на проекта	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg&amp;limitstart=12">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg&amp;limitstart=12</a>	Слаб /2/	Не бяха открити данни за изпълнението на този показател.
25.	ОУ има ли разработени правила за събиране, обработване и съхранение на лични данни?	Има разработени правила за събиране, обработване и съхранение на лични данни и те са достъпни на сайта на ОА	Сайта на ОА - <a href="http://yambol.government.bg/stk/Resheniya/%D0%A1%D0%AA%D0%9E%D0%91%D0%A9%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95.pdf">http://yambol.government.bg/stk/Resheniya/%D0%A1%D0%AA%D0%9E%D0%91%D0%A9%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95.pdf</a>  Документ – Писмо от ОУ за поверителност на личните данни	Отличен /6/	Изпълнени са всички изисквания по този показател.
26	ОА спазва ли изискванията на Закона за достъп до обществена информация?	Има приети и са достъпни на сайта на ОА: Вътрешни правила, образец на заявления, дължими такси, годишни отчети за дейността по ЗДОИ	Сайта на ОА <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=77&amp;Itemid=80&amp;lang=bg</a>  Документ 1 -	Отличен /6/	Изпълнени са всички изисквания по Закона за достъп до обществена информация.

			Вътрешни правила на ОА по ЗДОИ Документ 2 - Отчет по ЗДОИ за 2018 г.		
27.	Създаден ли е механизъм за подаване на сигнали и оплаквания от работата на служителите в администрацията (горещ телефон, кутия за сигнали и/или анкетна форма на сайта на ОА)?	Сигнали и оплаквания гражданите могат да подават на телефоните на ОА, в кутията за сигнали и в приемните дни на областния и на заместник-областните управители	<a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=57&amp;Itemid=56&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=57&amp;Itemid=56&amp;lang=bg</a>  Лични наблюдения.	Отличен /6/	Създаден е работен механизъм за връзка с гражданите.
28.	Създадени ли са условия за противодействие и превенция на корупцията?	Създаден е работещ Областен обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията в област Ямбол. Осигурени са 3 начина за подаване на сигнали: в деловодството, в кутията за сигнали и на телефонен номер 080011911. Има и възможност за електронно подаване на сигнали за корупция на национално ниво.	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=74&amp;Itemid=40&amp;lang=bg">http://www.yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=74&amp;Itemid=40&amp;lang=bg</a>  Документ - Доклад на Областен обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията	Много добър /5/	По-голяма част от изискванията по този показател са изпълнени. Липсва възможност за електронно подаване на сигнали за корупция на областно ниво. През 2018 г. няма подадени сигнали.
29.	Как Областният управител упражнява правото си контрол	От началото на 2016 г. са издадени 16 заповеди за	Сайта на ОА - <a href="http://www.yambol.government.bg">http://www.yambol.government.bg</a>	Отличен /6/	В сайта на ОА не е посочено колко от

	по законосъобразността на актовете и действията на органите на местното самоуправление и местната администрация?	връщане на решения на общинските съвети в областта. От тях 8 са приети от Общинския съвет в Болярово, 3 – в Тунджа, 3 – в Елхово и 2 – в Стралджа.	<a href="http://www.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1373%3A2015-07-30-06-17-41&amp;catid=65%3Aadmnkontrol&amp;Itemid=111&amp;lang=bg">ernment.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1373%3A2015-07-30-06-17-41&amp;catid=65%3Aadmnkontrol&amp;Itemid=111&amp;lang=bg</a>		заповедите са обжалвани в съда.
30.	Областната администрация поддържа ли регистри?	ОА поддържа необходимите регистри, но не всички се обновяват редовно.	Сайта на ОА - <a href="http://yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1845%25-&amp;catid=25%3Athe-project&amp;lang=bg">http://yambol.government.bg/stk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1845%25-&amp;catid=25%3Athe-project&amp;lang=bg</a>	Много добър /5/	Необходимо е актуализиране на някои регистри.
				<b>Средна оценка много добър /5.48/</b>	
<b>А.</b>	<b>Установени добри практики</b>	<p>1. Областният управител на Ямбол утвърждава всяка година програмен документ „Цели на администрацията“. Документът съдържа: Цели за съответната година, Стратегически цели, Стратегически документ, Дейности, Срок, Очакван резултат, Индикатор за изпълнение. Всички цели са ясно формулирани и публично оповестени.</p> <p>2. Чрез сайта на Областната администрация може да бъдат приемани предложения на граждани. Създадена е комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и на омбудсмана с председател заместник-областен управител. Публикувани са правилата за нейната работа. Разкрит е и безплатен телефон за подаване на сигнали от граждани /080011911/.</p> <p>3. Назначенията в ОА се извършват въз основа на конкурси, които се обявят своевременно на официалния сайт. В обявите се съдържа цялата необходима информация за кандидатите. За проведените конкурси се водят протоколи, които също се публикуват на сайта.</p>			

		<p>4. На интернет страницата на Областна администрация, както и на гишето за административно обслужване, е публикуван актуален списък на административните услуги, предоставяни от Областната администрация. Описани са, могат да се заявят електронно и устно, могат да се изтеглят електронно.</p> <p>5. Функционира ефективен механизъм за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в дейността на Областния управител и на Областната администрация.</p> <p>6. Декларациите за конфликт на интереси са публично достъпни на сайта на ОА и се актуализират редовно. Съществува и добре подържан Регистър на декларациите по ЗПУКИ.</p> <p>7. Има разработени правила за събиране, обработване и съхранение на лични данни и те са достъпни на сайта на ОА.</p> <p>8. Създаден е Областен обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията. Осигурени са три начина за подаване на сигнали: в деловодството, в кутията за сигнали и на телефонен номер 080011911. Има и възможност за електронно подаване на сигнали за корупция на национално ниво.</p>
<b>Б.</b>	<b>Предложения и препоръки</b>	<p>1. Сключените договори с изпълнителите на обществените поръчки на Областната администрация да бъдат публикувани на интернет страницата на ОА.</p> <p>2. Необходимо е да бъдат публикувани отчетите на всички проекти на Областната администрация.</p> <p>3. В правилата за работата на комисията с предложения и сигнали на граждани трябва да е посочено с каква периодичност ще заседава.</p> <p>4. Да се създаде възможност за електронно подаване на сигнали за корупция на областно ниво.</p> <p>5. Проектите на нормативни актове заедно с мотивите за тях, както и доклада и резултатите от общественото обсъждане на проекта да бъдат предварително публикувани.</p> <p>6. Да се актуализира портала за достъп до някои от административните услуги, извършвани по електронен път. Последната актуализация е от 31.01.2011 г.</p>